PAPILLON
HOTELS · RESORT · SPA

INFORMATIONEN FÜR GÄSTE

2020

BUREAU VERITAS

Shaping a World of Trust

SAFE TOURISM TURKEY

SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

PAPİLLON BELVİL

has met the requirements of the **"Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic"** published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive **"Safe Tourism Certificate"**.

Certificate Number
BVI-TR-0081

Issued on 25 / 06 / 2020

Date of Expiry 25 / 07 / 2020

Facility Type
Accommodation Facility

Signature
İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

PAPILLON BELVIL

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO
BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS 1828

PAPILLON
HOTELS · RESORT · SPA

T.C. Sağlık Bakanlığı

World Health Organization

International Organization for Standardization ISO

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO
BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS 1828

Diversey™
for a cleaner, healthier future™

Die Papillon-Standards wurden anhand der Methoden und Richtlinien erstellt, die von weltweit führenden Organisationen festgelegt wurden.

Erol AKIN / Stellvertretender Geschäftsführer

Als Papillon-Familie freuen wir uns sehr, Sie, liebe Gäste, nach einer langen Pause wiederzusehen und möchten Sie aufs Neue willkommen heißen!

Der Gedanke, Ihnen den gewohnten Komfort-, Qualitäts- und Servicestandard des Papillon zu bieten und gemeinsam mit Ihnen in unserem Hotel Papillon Belvil zu neuen Ufern aufzubrechen, motiviert uns außerordentlich.

Um sicherzustellen, dass Sie in der neuen Normalität Ihren Urlaub in einer sicheren, gesunden und komfortablen Umgebung verbringen, haben wir uns mit unserem gesamten Team sorgfältig und gewissenhaft vorbereitet. Wir haben alle notwendigen Vorkehrungen getroffen und unsere Reinigungs- und Hygienestandards angehoben, die wir seit Jahren in allen Bereichen strengstens verfolgen. In dieser Broschüre möchten wir Ihnen einige dieser Vorkehrungen vorstellen. Darüber hinaus möchten wir Sie informieren, dass wir gerne alle Ihre Fragen, Vorschläge und Wünsche entgegennehmen, die uns einen Schritt weiter bringen.

Mit freundlichen Grüßen

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

GÄSTEEMPFANG

Sie können über die Papillon Hotels App online einchecken, Ihre Anfragen kontaktlos übermitteln und erhalten so schnell wie möglich eine Antwort.

Sie können die Gästebetreuung um Hilfe bitten, um Ihren Check-in schnell abzuschließen.

Auf Anfrage erhalten Sie persönliche Schutzausrüstung wie Händedesinfektionsmittel, Maske und Handschuhe.

Ihr Gepäck wird von unseren Hotelpagen während Ihres Check-in mit ULV (Ultra Low Volume Technology) desinfiziert.

Sie können verlangen, dass während Ihres Urlaubs keine Mitarbeiter Ihr Zimmer betreten, um es zu reinigen und die Minibar zu füllen. Sie können alle Ihre Wünsche telefonisch oder über WhatsApp der Gästebetreuung mitteilen.

Sie können kontaktlos zahlen.

Wir haben unsere Besucherrichtlinien aktualisiert, um die Gesundheit von uns allen zu schützen. Wir möchten, dass Sie wissen, dass private Besucher unserer Gäste und Mitarbeiter eine Zeit lang keinen Zugang zu unserem Hotel haben werden, und hoffen diesbezüglich auf Ihr Verständnis.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEREICHE

In allen Bereichen, die Sie nutzen, wurden Markierungen angebracht, um Ihre soziale Distanz zu unseren anderen Gästen zu wahren, und unsere Nutzungskapazitäten wurden entsprechend festgelegt und neu geregelt.

Die Anzahl der Händedesinfektionsmittelspender wurde in allen Nutzungsbereichen erhöht. Sie können sie zur persönlichen Hygiene und Reinigung verwenden.

Die Lüftungs- und Klimaanlagen wurden vor der Eröffnung gewartet. Sie werden außerdem regelmäßig routinemäßig kontrolliert und die Kontrollen werden aufgezeichnet.

In unserem Hotel ist 24/7 medizinisches Fachpersonal anwesend. Sie können die Rezeption, Gästebetreuung oder zuständige Gesundheitsfachkraft informieren, wenn Sie einen Arzt und eine ärztliche Untersuchung benötigen.

Wir bitten Gäste über 65 Jahren sowie Gäste mit Bluthochdruck, Herz-, Zucker- und anderen Krankheiten bei der Nutzung der Strand- und Schwimmbereiche vorsichtig zu sein.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

ESS- UND TRINKBEREICHE

In allen Ess- und Trinkbereichen stehen die Tische mindestens 1,5 m und die Stühle 60 cm auseinander.

Es werden keine Tischtextilien verwendet, sondern Serviceutensilien wie Platzsets, Salzstreuer, Pfefferstreuer und Servietten zum einmaligen Gebrauch angeboten.

Um Ihnen einen sichereren Service zu bieten, haben wir unsere Präsentationsart in unseren Servicebereichen neu organisiert. An unseren Buffets gibt es Barrieren, um den Kontakt zu minimieren. Die Speisen werden von unseren Servicekräften serviert.

Ihre Getränke erhalten Sie an unseren Automaten wie Tee-, Kaffee- und Getränkeautomaten in den öffentlichen Bereichen über unsere Servicemitarbeiter.

Das Küchenpersonal serviert die Speisen morgens, mittags und abends am Buffet. Die Getränkebestellungen werden an Ihrem Tisch aufgenommen und von unseren Servicemitarbeitern an Ihrem Tisch serviert.

Sie können zu den verschiedenen Mahlzeiten aber auch unsere Snack- und À-la-carte-Restaurants besuchen.

Wir haben die Anzahl der À-la-carte-Restaurants erhöht. Sie können Ihre Reservierungen über die Papillon App oder telefonisch bei der Gästebetreuung vornehmen.

In diesem Prozess ist unser Kinderrestaurant nicht geöffnet, und wir bitten Sie, Ihre Sonderwünsche an unsere Mitarbeiter weiterzuleiten. Sie werden Ihnen gerne behilflich sein.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

REBORN SPA

Da unser Hotel über das Zertifikat für gesunden Tourismus verfügt, bieten SPA, Türkisches Bad und Sauna einen aktiven Service.

Spa, Türkisches Bad und Sauna müssen reserviert werden. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung an der SPA-Rezeption vor.

Im Türkischen Bad, Sauna und Dampfbad ist die Nutzungsdauer auf maximal 30 Minuten begrenzt. Bevor der nächste Gast kommt, werden die Bereiche für mindestens 15 Minuten desinfiziert und belüftet.

Die Ein- und Ausgangszeiten der betreffenden Bereiche und die maximale Anzahl der Besucher werden gemäß der sozialen Distanzregel festgelegt. Jeder Gast wird bei seinem Besuch über die Kapazitäten informiert.

Im Reborn SPA stehen Händeantiseptika/Händedesinfektionsmittel bereit. Bitte verwenden Sie diese für Ihre eigene Gesundheit.

Im Reborn Spa wird für eine angemessene Luftqualität gesorgt und die Luftfeuchtigkeit überwacht.

Utensilien wie Peelinghandschuh, Seife, Duschgel, Shampoo stehen in Einwegverpackungen für Sie bereit.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

FITNESSCENTER

Am Eingang zum Fitnesscenter stehen eine Hygienematte und ein Händedesinfektionsmittel für Sie bereit.

Außerdem hat nur eine maximale Anzahl an Besuchern nach vorheriger Reservierung Zutritt. Sie können Ihre Reservierungen bei der Gästebetreuung vornehmen.

Damit alle unsere Gäste das Fitnesscenter nutzen können und nach jedem Besuch die notwendigen Desinfektions- und Belüftungsmaßnahmen durchgeführt werden können, bitten wir Sie, die festgelegten Nutzungszeiten einzuhalten.

Bitte befolgen Sie die Regeln des Fitnesscenters.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄTEN

Am Eingang zur Animationsbühne und in den Aktivitätenbereichen stehen Händeantiseptika/ Händedesinfektionsmittel auf Alkoholbasis für Sie bereit.

Auch für die von unserer Abteilung für Unterhaltung und Aktivitäten vorbereiteten Veranstaltungen und Shows gelten die Maßnahmen zur Einhaltung der sozialen Distanz. Unsere Animateure sind Ihnen jederzeit in Bezug auf die Programme und Informationen behilflich.

Die Papy Kids Bereiche wurden entsprechend den sozialen Distanzregeln umgestaltet und die maximale Anzahl der Besucher wurde für jeden Bereich festgelegt. Bitte reservieren Sie Papy Kids im Voraus, um eine kapazitätsgerechte Nutzung zu gewährleisten.

Die Papy Kids Aktivitäten sind so geplant, dass die Kinder mehr Zeit an der frischen Luft verbringen können.

Die Oberflächen, Spielzeuge, Türgriffe, Kissen usw., mit denen die Kinder häufig in Berührung kommen, werden nach jeder Aktivität und Verwendung von unseren Mitarbeitern gereinigt und desinfiziert. Außerdem werden diese Bereiche belüftet.

Nach einer sorgfältigen Reinigung aller Papy Kids Bereiche am Ende des Tages werden die berührten Oberflächen und die Toiletten mit der von der Weltgesundheitsorganisation empfohlenen ULV-Technologie zur Bekämpfung von Pandemien desinfiziert.

Im Rahmen unserer Hygienemaßnahmen wurden kleinteiliges Spielzeug und/oder Plüschtiere entfernt.

In allen Bereichen, die von den Kindern genutzt werden, befinden sich Mitarbeiter, die auf die Einhaltung der persönlichen Hygiene und sozialen Distanz achten. Es wird darauf geachtet, das die Kinder in diesem Bereich die Händedesinfektionsmittel/Antiseptika benutzen.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

UNSERE MITARBEITER

Alle Gesundheitsuntersuchungen unserer Mitarbeiter werden regelmäßig gemäß den Anweisungen der örtlichen Behörden durchgeführt.

Die Transportmittel, Unterbringungs-, Ess- und Trinkbereiche unserer Mitarbeiter wurden in Übereinstimmung mit den sozialen Distanzregeln umgestaltet.

Unter der Beratung des Arbeitsschutzspezialisten wurden Schutzmaßnahmen getroffen, um die Gesundheits- und Hygienebedingungen unserer Mitarbeiter zu gewährleisten.

Die von uns eingerichteten Hygieneteams desinfizieren die sozialen Lebensbereiche unserer Mitarbeiter und Gäste routinemäßig und führen darüber Buch.

Allen Mitarbeitern auf jeder Ebene werden Online-Schulungen in Bezug auf persönliche Reinigung und Hygiene, Informationen zu Pandemieprozessen, Lebensmittelsicherheit, Qualitätsmanagementsysteme, Umweltmanagementsysteme, Arbeitsschutz- und Gesundheitsmanagementsysteme sowie Umweltmanagementsysteme angeboten. Bei Bedarf werden unsere Schulungen gemäß den sozialen Distanzregeln persönlich fortgesetzt. Alle unsere Schulungen werden aufgezeichnet und in bestimmten Abständen wiederholt, um unsere Mitarbeiter auf dem neuesten Stand zu halten.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

ALLGEMEINE REINIGUNG UND SAUBERKEIT

Wir haben einige unserer Materialien (wie Notizblöcke, Stifte, Hotelverzeichnis), die in den Zimmern häufig berührt werden, vorsorglich entfernt. Sie können uns jederzeit kontaktieren, um diese Materialien anzufordern.

Nach der sorgfältigen Reinigung Ihres Zimmers werden alle Oberflächen mit der von der Weltgesundheitsorganisation empfohlenen ULV-Technologie zur Bekämpfung von Pandemien desinfiziert. Anschließend werden Hygienebänder an Ihre Zimmertür geklebt und niemand darf das Zimmer vor Ihnen betreten. Nach der Reinigung betreten Sie als erster das Zimmer, indem Sie das Hygieneband an Ihrer Tür entfernen.

Alle unsere Mitarbeiter, die Ihr Zimmer zur Reinigung, zum Befüllen der Minibar oder zur Behebung von technischen Störungen während Ihres Aufenthalts betreten, verwenden die für die Hygiene erforderliche persönliche Schutzausrüstung.

Die genutzten Zimmer (von abgereisten Gästen) werden den nächsten Gästen frühestens 12 Stunden nach der notwendigen Reinigung, Belüftung und Desinfektion zur Verfügung gestellt.

Unsere Abteilungen für Housekeeping und Qualität haben detaillierte Hygienepläne erstellt und in den allgemeinen Nutzungsbereichen werden häufig berührte Oberflächen wie WC, Aufzug, Lobby, Restaurant, Rezeption sowie Bänke, Liegestühle, Tische, Stühle, Türgriffe und Lichtschalter in diesen Bereichen den ganzen Tag über wiederholt desinfiziert.

Außerdem werden am Ende des Tages alle Bereiche von unseren Hygieneteams erneut mit ULV (Ultra Low Volume Technology) desinfiziert.

Bitte entsorgen Sie Ihre persönliche Schutzausrüstung (Maske, Handschuhe usw.) in den grauen Abfallbehältern, die in den allgemeinen Nutzungsbereichen stehen.

HÖCHSTE **PAPILLON**-STANDARDS

LEBENSMITTEL- UND WASSERSICHERHEIT

Die in der Norm „ISO 22000: 2005 Lebensmittelsicherheits-Managementsystem“ vorgeschriebenen Regeln werden in unserem Hotel bei der Rohstoffannahme, der Lebensmittelproduktion sowie in den Ess- und Trinkbereichen seit Jahren umgesetzt.

Um Ihnen eine sicherere Umgebung zu bieten, wurden die Präsentations- und Produktionsbereiche aktualisiert und sie werden häufiger kontrolliert.

Vor der Eröffnung des Hotels wurde unser allgemeines Wassersystem eingehend geprüft und desinfiziert. Die Kontrollen und Desinfektionen werden gemäß den einschlägigen Verordnungen und gesetzlichen Anforderungen routinemäßig fortgesetzt und aufgezeichnet.

Die Lebensmittel-, Wasser- und Swap-Analysen werden regelmäßig an ein akkreditiertes Labor geschickt und von unserer Qualitätsabteilung überwacht.

Alle unsere Pools werden von unseren kompetenten Mitarbeitern überprüft und die durchgeführten Messungen in den Poolbüchern festgehalten.

Sie können die Informationsbroschüre für unsere Gäste auf unserer Webseite herunterladen.

Youtube/PapillonHotels

@papillonhotels

facebook.com/
PapillonHotelsLife

papillon.com.tr