PAPILLON
HOTELS · RESORT · SPA

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ГОСТЕЙ

2020

BUREAU VERITAS

Shaping a World of Trust

SAFE TOURISM TURKEY

SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

PAPİLLON BELVİL

has met the requirements of the **"Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic"** published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive **"Safe Tourism Certificate"**.

Certificate Number
BVI-TR-0061

Issued on 25 / 06 / 2020

Date of Expiry 25 / 07 / 2020

Facility Type
Accommodation Facility

Signature
İBRAHİM TAĞAY
Certification Manager

PAPILLON BELVIL

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO
BUREAU VERITAS
Certification

BUREAU VERITAS 1828

PAPILLON
HOTELS · RESORT · SPA

T.C. Sağlık Bakanlığı

World Health Organization

International Organization for Standardization ISO

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO BUREAU VERITAS Certification

BUREAU VERITAS 1828

Diversey™

for a cleaner, healthier future™

Стандарты Papillon разработаны на основании норм и требований, установленных ведущими мировыми организациями.

Заместитель председателя Эрол Акын

Мы, команда Papillon, очень рады после столь долгого перерыва вновь встретиться с вами, наши дорогие гости, и снова приветствовать вас!

Мысль о том, что мы сможем опять обеспечивать вам наполненный яркими впечатлениями фантастический отдых в Papillon Belvil, а также предоставлять вам комфорт, качество и обслуживание на уровне Papillon, к которому вы привыкли, невероятно мотивирует нас!

Для того чтобы в этом новом периоде вы смогли провести свой отдых в здоровой, безопасной и комфортной обстановке, мы вместе со всей командой провели тщательную и скрупулезную работу. По всей территории отеля мы приняли все требуемые меры, повысив в этом году свои нормы в области гигиены и санитарии, которые мы и так в течение многих лет соблюдаем на высшем уровне. В этой брошюре мы хотели бы поделиться с вами информацией о проделанной работе, и хотим, чтобы вы знали, что мы будем рады любым вашим отзывам, предложениям и запросам, которые помогают нам двигаться вперед и усовершенствоваться.

С уважением,

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

ПРИЕМ ГОСТЕЙ

Через приложение Papillon Hotels App вы можете пройти онлайн регистрацию при заезде, бесконтактно отправлять свои запросы и получать на них ответы в кратчайшие сроки.

Для быстрого завершения регистрации при заезде вы можете обратиться за поддержкой в отдел по работе с гостями.

По запросу вы можете получить такие средства индивидуальной защиты, как дезинфицирующее средство для рук, маску и перчатки.

Ваш багаж во время регистрации заезда дезинфицируется сотрудниками службы портье при помощи аппарата ULV (ultra low volume).

По желанию вы можете попросить, чтобы во время отдыха никто не заходил в ваш номер ни на уборку, ни на пополнение мини-бара. Все свои запросы вы можете отправлять нам по телефону или на номер whats app отдела по работе с гостями.

В наших отелях оплата может быть принята через бесконтактный терминал.

В этом периоде в целях защиты нашего общего здоровья мы обновили политику в отношении посетителей. Надеясь на ваше понимание, мы временно не принимаем личных посетителей гостей и сотрудников.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

МЕСТА ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Во всех местах общего пользования нанесена разметка, которая поможет вам соблюдать социальное дистанцирование с другими гостями, определена максимально допустимая вместимость и осуществлена перепланировка в соответствии с этим.

Во всех местах общего пользования увеличено количество станций для дезинфекции рук, которыми вы можете воспользоваться для личной гигиены.

До открытия отеля были проведено общее техническое обслуживание систем вентиляции и кондиционирования. Наряду с этим периодически проводятся рутинные проверки, каждая из которых фиксируется.

В нашем отеле в режиме 7/24 присутствует медицинский работник. Запросы на посещение врача и проведение осмотра вы можете направлять в рецепцию, отдел по работе с гостями или напрямую врачу.

Просим лиц старше 65 лет с высоким давлением, болезнями сердца, сахарным диабетом и другими заболеваниями быть осторожными во время пребывания на пляже и в зонах купания.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

ЗОНЫ ПИТАНИЯ

Во всех зонах питания столы расставлены на расстоянии 1,5 метра друг от друга, а стулья – на расстоянии 60 см друг от друга.

В этом периоде мы не будем использовать привычные скатерти и тканевые салфетки, а отдадим предпочтение одноразовым настольным подложкам и наборам, содержащим соль, перец и салфетку.

Мы внесли изменения в формат подачи блюд для того, чтобы предоставить вам более безопасное обслуживание. С целью минимизации контактов «шведский стол» оборудован специальными защитными барьерами, а еда подается обслуживающим персоналом.

Взять напиток в машинах для розлива напитков или в машинах для приготовления чая и кофе, находящихся в местах общего пользования, можно через наш обслуживающий персонал.

В течение этого периода во время завтрака, обеда и ужина блюда «шведского стола» будут подаваться обслуживающим персоналом, а напитки по заказу будут подаваться к столу.

Вместе с этим, вы можете посетить снэк-ресторан и рестораны a'la carte, предлагающие альтернативный ассортимент блюд.

Количество ресторанов A'la carte увеличено; забронировать столик можно через приложение Papillon App, или же путем обращения по телефону в отдел по работе с гостями.

Детский ресторан не будет работать в этом периоде, поэтому для того, чтобы мы могли помочь вам, просим обращаться с особыми запросы и пожеланиями к обслуживающему персоналу.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

REBORN SPA

Поскольку наш отель имеет Сертификат здорового туризма, спа-центр, турецкая баня и сауна в отеле продолжают активно работать.

Спа-центр, турецкая баня и сауна работают по системе бронирования. Просим вас заранее бронировать услуги путем обращения в рецепцию спа-центра.

Максимально допустимое время пребывания в турецкой бане, сауне и парной составляет 30 минут, а затем перед следующим посещением в течение 15 минут проводится дезинфекция и проветривание.

График работы и максимально допустимая вместимость определены в соответствии с правилами социального дистанцирования. На входе во все помещения указывается максимально допустимое количество человек.

На территории спа-центра Reborn SPA имеется антисептик / дезинфицирующее средство для рук. Просим вас пользоваться им в целях поддержания личной гигиены.

Во всех помещениях спа-центра Reborn Spa качество воздуха поддерживается на соответствующем уровне и отслеживается степень влажности.

Мочалки, мыло, гель для душа, шампунь и другие предлагаемые вам предметы являются одноразовыми.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

На входе в тренажерный зал имеется дезинфекционный коврик и дезинфицирующее средство для рук.

Определено максимально допустимое количество пользователей, которые могут одновременно находиться в зале, а сам зал работает по системе бронирования. Забронировать время посещения тренажерного зала можно через отдел по работе с гостями.

Для того чтобы тренажерным залом могли воспользоваться все желающие гости, и оставалось время для проветривания и проведения необходимой дезинфекции после каждого использования, просим вас следовать времени, отведенному для тренировок.

Просим вас соблюдать правила поведения в тренажерном зале.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ

На входе в амфитеатр и места проведения развлекательных мероприятий предусмотрен антисептик / дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе.

Мероприятия и представления, подготовленные для вас анимационной командой, проводятся с учетом соблюдения социального дистанцирования. Аниматоры всегда рады помочь и подсказать вам часы проведения тех или иных программ, и предоставить информацию.

В детском клубе Papy Kids осуществлена перепланировка в соответствии с правилами социального дистанцирования, а также на каждое помещение определено максимально допустимое количество посетителей. Для того чтобы следовать установленным правилам, просим вас заранее забронировать Papy Kids.

Мероприятия Papy Kids распланированы так, чтобы дети могли больше времени проводить на свежем воздухе.

Поверхности, с которыми часто контактируют дети, а также игрушки, дверные ручки, подушки для сидения и другие предметы обрабатываются и очищаются после каждого занятия и использования, а помещение тщательно проветривается.

В конце дня после генеральной уборки всех помещений клуба Papy Kids все поверхности и туалеты дезинфицируются при помощи аппарата ULV, рекомендуемого к использованию Всемирной организацией здравоохранения в рамках борьбы с пандемией.

С целью соблюдения санитарных норм и требований были убраны игрушки с мелкими частями и/или плюшевые игрушки.

В каждом месте, где находятся дети, имеется ответственный сотрудник, который следит за личной гигиеной и соблюдением социальной дистанции, а также в этих местах предусмотрены дезинфицирующие средства для рук, которыми дети могут пользоваться по мере необходимости.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

НАШИ СОТРУДНИКИ

Медицинский осмотр всех сотрудников проводится периодически согласно предписаниям местных органов власти.

Служебные автобусы, столовые и общежития для персонала перепланированы в соответствии с правилами социального дистанцирования.

По рекомендации специалиста в области охраны труда приняты все необходимые меры, направленные на защиту здоровья сотрудников и обеспечения личной гигиены.

С целью защиты здоровья гостей и других сотрудников созданные в отеле санитарные команды периодически дезинфицируют все места общего пользования, ведя учет всех проведенных работ.

Для сотрудников всех уровней проводится онлайн обучение в области санитарии и личной гигиены, повышения уровня осведомленности во время пандемии, безопасности пищевой продукции, систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, охраны труда и техники безопасности, и по другим темам. По необходимости тренинги проводятся и вживую с соблюдением социального дистанцирования. При этом все наши тренинги записываются и периодически повторяются с целью обновления информации.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

УБОРКА И ОБЛУЖИВАНИЕ

В целях предосторожности из номеров мы убрали некоторые предметы, с которыми чаще всего имеется контакт (блокноты, ручки, отельный справочник). По запросу мы можем предоставить их вам в любое время.

После тщательной уборки номера проводится дезинфекция всех поверхностей при помощи аппарата ULV, рекомендуемого к использованию Всемирной организацией здравоохранения в рамках борьбы с короновирусной инфекцией. После этой процедуры на дверь номера приклеивается защитная лента, и никто другой не сможет попасть в номер до вашего приезда. Вы первыми войдете в номер после уборки, сняв защитную ленту с двери номера.

Все сотрудники, у которых имеется доступ в ваш номер с целью уборки, пополнения мини-бара или устранения технических неполадок, используют все необходимые средства индивидуальной защиты.

Перед заселением следующего гостя в номерах, из которых был осуществлен выезд, проводится детальная уборка, проветривание и дезинфекция. При этом номер предоставляется в пользование следующему гостю как минимум через 12 часов.

Служба горничных и отдел качества разработали детальные планы проведения уборок. При этом места общего пользования, туалеты, лифты, лобби, рестораны, рецепция, а также находящиеся в этих местах лавочки, шезлонги, столы, стулья, дверные ручки, выключатели и другие предметы обихода и поверхности регулярно дезинфицируются в течение дня.

В конце дня все помещения и территории дезинфицируются санитарной командой при помощи аппарата ULV (ultra low volume).

Использованные средства индивидуальной защиты (маски, перчатки и другие) просим выбрасывать в серые ведра, находящиеся в местах общего пользования.

ПОВЫШЕННЫЕ СТАНДАРТЫ **PAPILLON**

БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ И ВОДЫ

Нормы и требования стандарта “ISO 22000:2005 Система управления безопасностью пищевых продуктов” вот уже в течение многих лет безупречно соблюдаются в нашем отеле при приемке сырья, производстве пищи и в зонах питания.

Для того чтобы в течение этого периода обеспечить вам максимальную безопасность, мы обновили презентационные и производственные помещения, а также участили проведение проверок в вышеуказанных помещениях.

Перед открытием отеля общая система водоснабжения была проверена и тщательно продезинфицирована. Рутинные проверки и работы по дезинфекции продолжаются и фиксируются согласно действующим правилам и требованиям законодательства.

Анализы продуктов питания, воды и swap периодически проводятся независимой аккредитованной лабораторией и отслеживаются отделом качества.

Все бассейны проверяются компетентными сотрудниками, а замеренные ими параметры фиксируются в специальном журнале.

Руководство для гостей можно скачать на нашем веб-сайте.

Youtube/PapillonHotels

@papillonhotels

facebook.com/
PapillonHotelsLife

papillon.com.tr