



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



İÇİNDEKİLER

PAPILLON HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	4
KURUMSAL PROFİL	5
ULAŞIM	5
HİZMET POLİTİKAMIZ	6
VİZYONUMUZ	6
PAPILLON DEĞERLERİ	6
MARKALARIMIZ	7
ENTEGRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	8
ENTEGRE KALİTE POLİTİKASI	8
ÖDÜLLER, BELGELER VE SERTİFİKALAR	9-12
KURUMSAL SORUMLULUK	13
İLETİŞİM	14
MİSAFİR SADAKAT PROGRAMI	15
ACENTE SADAKAT PROGRAMI	15
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	16
SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI	17
YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI	17
ÇALIŞMA HAYATI	18-19
SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	20
ÖZEL KORUMALI SAVUNMASIZ GRUPLAR POLİTİKASI	21
AÇIK KAPI POLİTİKASI	22
ÇEVRECİ YAKLAŞIMLAR / UYGULAMALAR	23
KİMYASAL TÜKETİMLERİ	24
ÇEVRE DOSTU SERTİFİKALI YAPI MALZEMELERİ	25
DOĞAL HAYATI KORUMA – BİYOÇEŞİTLİLİK	26-27
KAYNAK TÜKETİMİ	28-31
ATIK YÖNETİMİ	32-33
KÜLTÜREL MİRAS	34
KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASINA KATKI	35
YAKIN LOKASYONLARDAKİ KÜLTÜREL YERLERDEN BAZILARI	35-36
MÜZE VE ÖREN YERLERİNDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR	37



RAPOR HAKKINDA

PAPILLON HOTELS olarak, doğanın tüm unsurlarını dikkate alarak sürdürülebilir bir dünyada, varlığımızın sağlıklı bir şekilde devam edebilmesi için hep birlikte çaba göstermemiz gerektiğinin bilincindeyiz.

Doğa ile iç içe olan tesislerimizdeki tüm iş süreçlerimizi bu bilinçle gerçekleştirerek, çevresel, ekonomik ve sosyal kriterleri dikkate alarak yatırımlarımızı yapmaya devam ediyoruz.

Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız Sürdürülebilirlik Raporu'muzu gelecekteki etkilerimizi yönetebilmek için bir araç olarak görüyoruz.

Bu rapor aracılığı ile sürdürülebilirlik kapsamında eylemlerimizin etkileri hakkında tüm paydaşlarımızı şeffaf ve etkin şekilde bilgilendirmek isteriz.

RAPOR KAPSAMI

Bu rapor, Papillon Zeugma Relaxury Hotel, Papillon Ayscha Hotel ve Papillon Belvil Hotel 2022-2023 yılı faaliyetlerini kapsamaktadır.



PAPILLON HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI



Sn. Erol Akın
Başkan Yardımcısı

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

PAPILLON HOTELS olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

Yenilenme ve gelişimi sadece çağa ayak uydurmak adına değil, içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik. 2014 yılında Papillon Ayscha Hotel'i renove ettik. 2015 yılında ise rahatlık ve lüksü bir daha ayrılmamak üzere yeniden tanımladık ve Papillon Zeugma Hotel'i hem bedenini hem de ruhunu yenileyerek Relaxury konseptini misafirlerimizle buluşturduk, adını Papillon Zeugma Relaxury koyduk.

Merkezi yapının konumladığı, en büyük otel olan Papillon Belvil'i 2016 yılından itibaren her kış bölüm bölüm yenilerken, Papillon Ayscha ve Papillon Zeugma Relaxury'de yeni ürün ve tasarımlarla gelişim ve değişimimizin sürekliliğini sağladık.

Organizasyonel yapımıza eklediğimiz yeni birim ve bölümlerle, çalışan istihdamını artırmanın yanı sıra, marka standartlarına katkı sağlayacak kadro oluşumunu destekledik.

"Sürdürülebilir bir dünya ve turizm" odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, gıda güvenliği, misafir memnuniyeti, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulayarak uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz.

2016 yılında öngördüğümüz birçok ihtiyaç ve beklentinin yanında, bugün hala dünya genelinde turizm sektöründe çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar cevaplanması gereken birçok yeni ihtiyaç ve beklenti gündeme gelmektedir. Bu süreç, PAPILLON HOTELS olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan PAPILLON HOTELS' in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

KURUMSAL PROFİL

1970'li yıllarda inşaat sektörü ile iş hayatına giren kurucumuz Sayın Mustafa NAZİK, 1981 yılında yeni yapılanmasıyla MUNA A.Ş. adıyla faaliyetlerine devam etmiştir.

MUNA A.Ş. kurumsal kimliği çatısı altında Papillon markası, ilk oteli Papillon Muna'yı 1992 yılında Side-Kumköy Mevkii'nde faaliyete geçirerek turizm sektörüne giriş yaptı.

1995 yılında Papillon Belvil'i bünyesine katıp Papillon Hotels, grup otel olarak hizmet vermeye başladı.

2002 yılında Papillon Zeugma'yı ve 2005 yılında Papillon Ayscha'yı faaliyete geçiren Papillon Hotels, 2008 yılında Papillon Sports Center'ı bünyesine katarak bugünkü kurumsal yapısına sahip oldu.

ULAŞIM



Zeugma Relaxury

Antalya Havaalanı 35 km

Antalya Merkez 40 km

En Yakın Yerleşim Belek 4 km



Ayscha

Antalya Havaalanı 35 km

Antalya Merkez 40 km

En Yakın Yerleşim Belek - 4 km



Belvil

Antalya Havaalanı 35 km

Antalya Merkez 40 km

En Yakın Yerleşim Kadriye 4 km

*Yaz aylarında 30 dakikada bir, kış aylarında 60 dakikada bir toplu taşıma araçları ile ulaşım sağlanabilmektedir.
Ayrıca misafirlerimizin talebi doğrultusunda kiralık bisiklet imkanı sunulmaktadır.*

HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza sevgi ve saygıyla yaklaşırız.

- İnsana değer verir, önce insan deriz.
- Her zaman güler yüzlü, enerjik ve canlıyız.
- İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.
- Misafirperveriz.
- İletişimin temel kurallarını bilir, uygularız.
- Misafir ve çalışma arkadaşlarımızın isteklerini asla cevapsız bırakmayız.
- Misafir memnuniyeti önceliğimizdir.
- Gurur duyarız.
- Her an ve herkeste güven yaratırız.
- Çevre bilinci ile tüm kaynakları etkin kullanırız.

VİZYONUMUZ

Misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri için ilham ve güç veren, her defasında heyecan yaratan deneyimleri tutkuyla sunmak.

PAPILLON DEĞERLERİ

Önce İnsan

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

Güvenilirlik

Her an ve herkeste güven yaratırız.

Gurur

Fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

Bağ Kurmak

İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

Sürdürülebilirlik

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.



MARKALARIMIZ

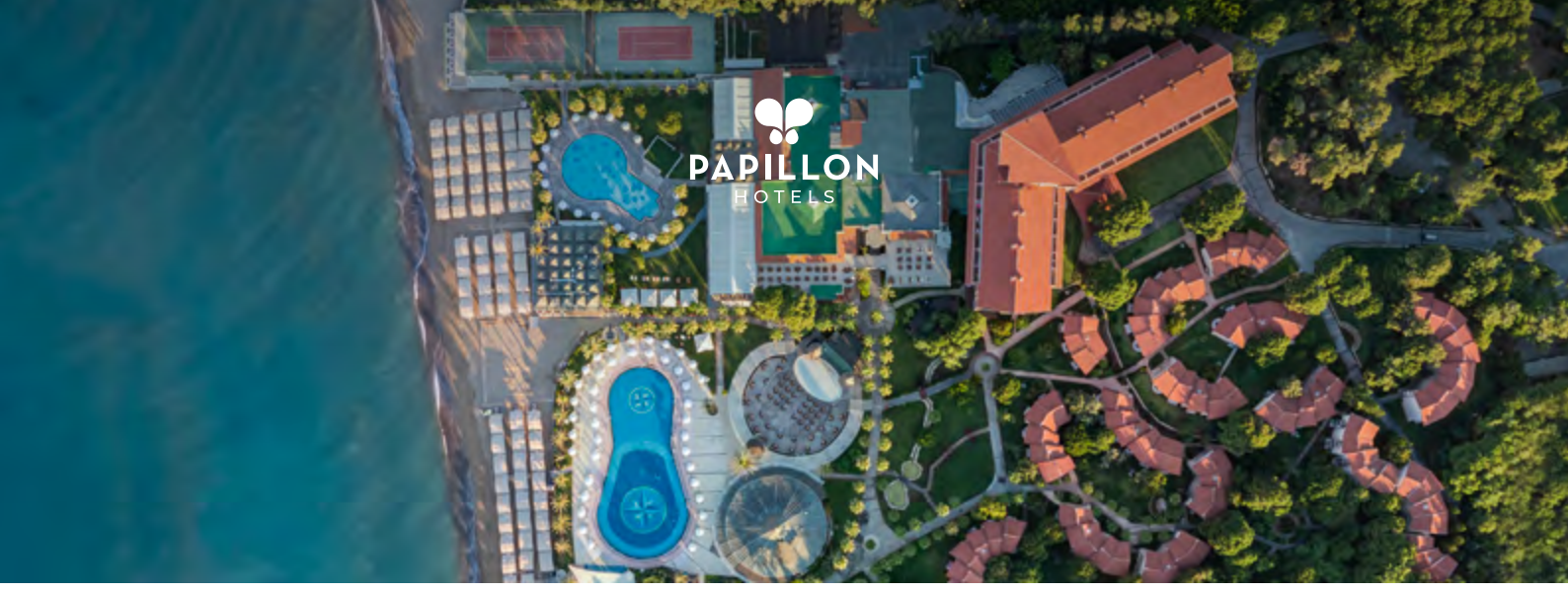

PAPILLON
ZEUGMA
R E L A X U R Y


PAPILLON
AYSCHA


PAPILLON
BELVIL

SPA & WELLNESS
REBORN

PA & CO
THE **COFFEE** HOUSE



ENTEĞRE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

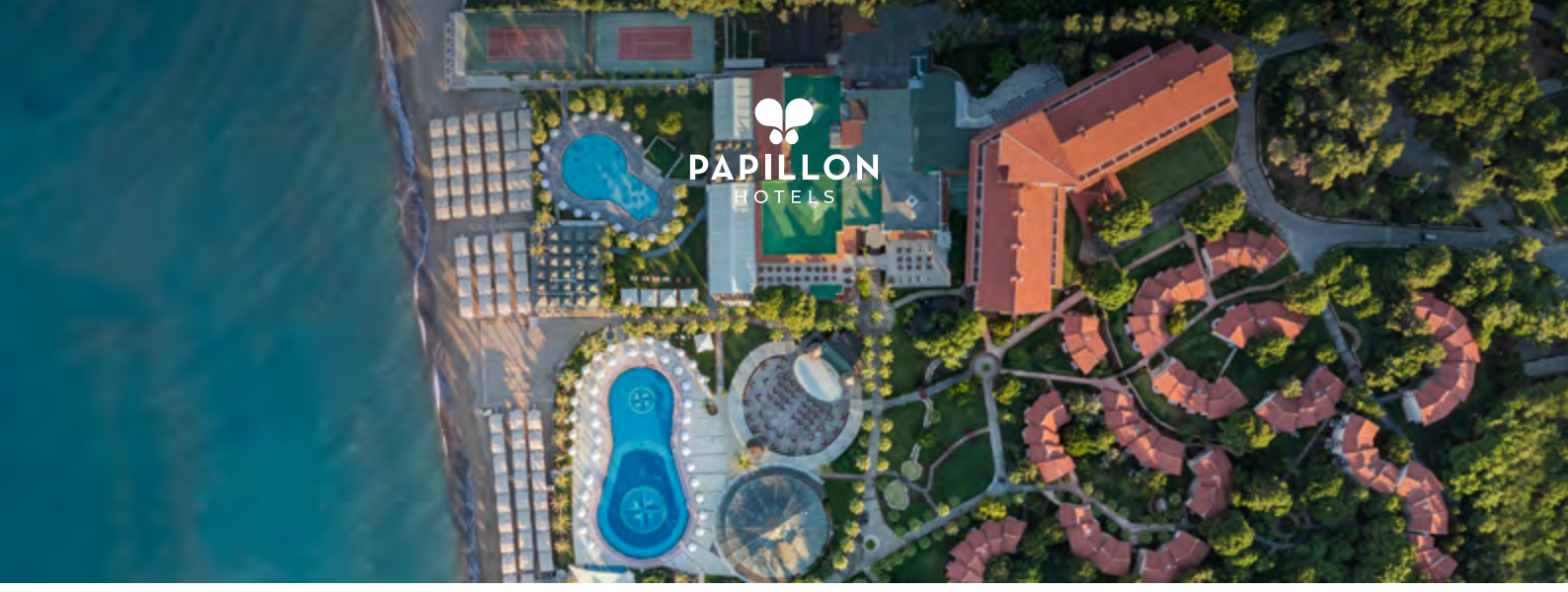
Tesislerimizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini entegre olarak uygulamaktayız.

Ayrıca 2023 sezonu içerisinde tamamlayacağımız denetim süreçleriyle Entegre Kalite Yönetim Sistemlerimize ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi'ni de dahil etmiş olacağız.

Entegre Kalite Yönetim Sistemi ile risk ve fırsatlar sürdürülebilirlik konularını da kapsayacak şekilde ele alınır.

ENTEĞRE KALİTE POLİTİKASI

- PAPILLON HOTELS, misyon ve vizyonunun tüm çalışanları ve ilgili taraflarca bilinmesini sağlamak için ortak hedeflerle ilerler,
- İlgili tüm taraflar ile iç ve dış iletişimi sağlar,
- Hizmet kapsamı dahilinde; tesislerindeki bağlayıcı tüm çalışanlar ve ilgili tarafların ihtiyaç, beklenti ve uyum yükümlülüklerini dikkate alır,
- Süreçlerini; memnuniyeti en üst seviyede tutmak için, misafir istek ve ihtiyaçlarına odaklı olarak yürütür,
- Talep ve şikayetlere etkin ve uygulanabilir çözümler sunar,
- Misafir memnuniyetini beklentilerin üzerine taşıyacak yenilikleri takip eder,
- Tüm çalışmalarını, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütür,
- Entegre kalite yönetim sisteminin uyum ve gereklilikleri hakkında, çalışanların ve ilgili tarafların farkındalığının korunması, sistemin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarını sağlar,
- Bu doğrultuda çalışanların yetkinliğini arttırmak amacıyla gerekli eğitimleri verir,
- Hijyen ve sanitasyon şartlarını sürekli iyileştirerek güvenilir gıda üretimini sağlar,
- Operasyonların sürekliliği için; kalite, misafir memnuniyeti, gıda güvenliği, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde, iç ve dış bağlamları etkileyen konuları da dikkate alarak risk ve fırsatları periyodik olarak değerlendirir,
- Süreç performanslarını izleyip uygun metotlarla ölçer ve sürekli iyileştirmeler için girdi olarak kullanır,
- Tüm fiziksel ve sanal bilgi varlıklarının; gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve korunmasını sağlar,
- Çalışanlarını meslek hastalıklarından, olası kaza ve yaralanmalardan korumak, çevreye verilen zararları en aza indirmek, çevrenin korunmasını sağlamak ve entegre kalite yönetim sistemleri performanslarını sürekli iyileştirmek için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt eder,
- Tüm çalışanlarının katılımıyla turizm ve otelcilik sektöründe fark yaratarak, örnek tesisleri ile öncü olmak için çalışır.



ENERJİ POLİTİKASI

PAPILLON HOTELS, tüm faaliyetlerinde hizmet kalitesinden taviz vermeden sürdürülebilir ve sürekli gelişmeyi temel alan Enerji Yönetim Sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda;

- Doğal kaynaklarımızın devamlılığının sağlanabilmesi, doğaya ve gelecek nesillere karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder,
- Tüm süreçlerimizde enerji yönetimi için gerekli bilgi, insan ve finansal kaynağın planlamasını yapar, enerjinin, ham maddenin ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlar,
- Enerji ile ilgili hedeflerine ulaşmak için yeterli kaynakları sağlayarak sürekli gözden geçirir,
- Enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalar yapar,
- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün, ekipman, teknoloji ve hizmet alternatiflerini araştırarak tedarik edilmesini sağlar,
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak iş birliği yapmayı önemser,
- Eğitimler ile, çalışanlarımızın ve eğitim talebi olan paydaşlarımızın enerji verimliliği hakkında farkındalıklarının ve sorumluluk bilinçlerinin artmasını sağlar,
- Enerji risklerini veya enerji kısıtlaması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemler, gelişim fırsatları noktasında çalışmalar yaparız.

ÖDÜLLER, BELGELER VE SERTİFİKALAR

Bureau Veritas Certification

SİMTAN TURİZM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

TAŞLIRURUN MEVKİİ BELEK TURİZM MERKEZİ 07500 SERİK,
ANTALYA, TÜRKİY

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

This is a multisite certificate. See appendix for site details

ISO 22000:2018

Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PREPARATION AND SERVICE FOR HOTEL SECTOR

Product category: E - Catering

Original cycle start date:	19-12-2017
Expiry date of previous cycle:	18-12-2020
Certification / Recertification Audit date:	14-01-2021
Certification/Recertification Cycle Start Date:	19-12-2020
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	18-12-2023

Certificate No.: TR011186

Version: 2

Issue Date: 27-12-2021

Signed on behalf of BYHÇ SAS UK Branch
Jagdeep N. MANIAN
HEAD Certification – South Asia CIP

Certification Body Address: 5th Floor, 68 Piccadilly Street, London, E1 6HS, United Kingdom

Local Office: Essa Malpate Ciplark Appayagme Mah. Çami Sok. No: 21 Kat: 8 Malpate, Istanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the nature of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +44 204 514 4430

12

 Bureau Veritas Certification	SİMTAN TURİZİM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.		
	TAŞLUBURUN MEVKİİ BELEK TURİZM MERKEZİ 07500 SERİK, ANTALYA, TÜRKİYE		
	<i>Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – UK Birliği’nde yer alan geçen kuruluşun, Yönetim Sistemini denetlendirdiği ve aşağıda belirtilen yönetim sistemi standartlarını genelleştirme uyguladığını onaylamaktadır</i>		
	BU ÇOK SAHALI BİR SERTİFİKADIR, İLAVE SAHA DETAYLARI, BU SERTİFİKANIN EKİNDE BELİRTİLMİŞTİR		
	ISO 22000:2018 <i>Belgelendirme Kapsamı</i>		
	OTEL SEKTÖRÜ İÇİN İYİYECEK, İÇECEK HAZIRLIĞI VE SERVİSİ		
	Ürün Kategorisi:	E - Catering	
	İlk Dönüşü Başlangıç Tarihi:	19-12-2017	
	Önceki Dönüşü Geçerlilik Tarihi:	18-12-2020	
	Belgelendirme/Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	14-01-2021	
Belgelendirme/Yeniden Belgelendirme Dönemi Başlangıç Tarihi:	19-12-2020		
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği süreci bu sertifikta geçerlidir:			18-12-2023
Sertifika Numarası:	TRO11186	Sürüm:	2
		Verilen Tarihi:	27-12-2021
			
İYCH SAS İşletme Subesi adına imzalayan Jagdishesh N. MANGANI Head Certification – South Asia CIF			
Sertifikaçıların Ofis: 5th Floor, 66 Piccadilly Street, London, E1 8HQ, United Kingdom			
Lokal Ofis: Esas Malgape Olganap Alayyemane Mah. Gami Sok. No: 21 Kar: 8 Malgape, İstanbul, 34843 Turkey			
Bu belge kayıtları ve ilgili standartlar gerektiren uygulamaların ilgili şart koşullarına göre belgelendirilmesini temsil etmektedir. Bu belge kayıtları, geçerliliği ve baskıdan geçirilmesini uygulamaların ilgili şart koşullarına göre EN ISO 9001:2015 belgesi tarafından belirlenen şekilde sürdürülmektedir.			
12			

[illegible]

Bureau Veritas Certification



SİMTAN TURİZM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

MERKEZ: TAŞLIBURUN MEVKİİ BELEK TURİZM MERKEZİ, ANTALYA, TÜRKİYE

Bu etik sarah bir sertifikadır, lütfen sarha detayları, bu sertifikadan önkine bildiririz

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – UK Şubesi yuksarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sistemlerinin derlendirelirli ve analizler detayları belirlirli yönetim sistemi standartlarına görelikleri uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 45001:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMAK, İYİYECEK VE İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ

İlk Döngü Belirlangör Tarihi:

12-04-2021

Önceki Döngü Gerecelik Tarihi:

NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:

01-01-2021

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüde Belirlangör Tarihi:

12-04-2021

Kuruluşun yönetim sistemi, standartları gereceliklerini karmılayma devam etli sürüşü bu sertifikaya görelik:

11-04-2024

Sertifika Numarası: TR009991

Sürüm: 1

Yayın Tarihi:

12-04-2021



BYCH SAS UK Şubesi adına imzalatıyor

Sertifikaçı Ofis: 8th Floor, 88 Princes Street, London, E1 6HQ, United Kingdom

Lokal Ofis: Eski Maltepe Otakı Altıyapıya Mal, Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34463 Turkey

Belge kasamı, gerecelik ve standartları gereceliklerini gereceliklerini ilgilı ayarlılı bılıyır, +90 216 518 40 50 telefon numarasından belgelı edilebiliriz.





Bureau Veritas Certification

SİMTAN TURİZM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

HEAD OFFICE: TAŞLUBURUN MEVKİİ BELEK TURİZM MERKEZİ, ANTALYA, TÜRKİYE

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015

Scope of certification

HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD & BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Original Cycle Start Date:	15-09-2017
Expiry Date of Previous Cycle:	NA
Certification / Recertification Audit date:	NA
Certification / Recertification cycle start date:	12-04-2021
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	14-09-2023
Certificate No.:	TR009957
Version:	1
Issue Date:	12-04-2021

Signed on behalf of BVICH SAS UK Branch

Certification Body Address: 5th Floor, 60 Piccadilly Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: Eviass Mahallesi Otlukaya Mahallesi, Çarşı Sok. No: 2 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50

Bureau Veritas Certification

BUREAU
VERITAS

SİMTAN TURİZM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

MERKEZ: TAŞLIBURUN MEVKİİ BELEK TURİZM MERKEZİ, ANTALYA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, lütfen saha detayları, bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – UK Şubesi'nde yapılan bir güven kurulumu,
Yönetim Sistemleri denetlemediği ve açıkladığı detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarına
gereklerini karşıldığını onaylamaktadır.

ISO 9001:2015

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, İYEECEK VE İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ

İlk Dönüş Başlangıç Tarihi:

15-09-2017

Önceki Dönüşü Geçerlilik Tarihi:

NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:

NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Dönüşü Başlangıç Tarihi:

12-04-2021

Kurulumu yönetim sistemi, standartları gerektirilenleri karşılamaya
devam ettiği sürece bu sertifikayı geçerlidir:

14-09-2023

Sertifika Numarası: TR009957

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 12-04-2021

BYCH SAS UK Şubesi adına imzalanmıştır

Sertifikaçılar Ofisi: 36th Floor, 66 Piccadilly Street, London, E1 1HG, United Kingdom

Lokali Ofis: Eski Mahalle Ottopark Altyapıya Mah. Çarşı Blok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34043, Turkey

Belge kapamı, geçerliliği ve standartlar gerektirilenleri karşılamadığı için ilgili yetkililer
tarafından 14-09-2023 tarihine kadar geçerli değildir.

BUREAU
VERITAS

ÖDÜLLER, BELGELER VE SERTİFİKALAR



ÖDÜLLER, BELGELER VE SERTİFİKALAR



KURUMSAL SORUMLULUK

PAPILLON HOTELS, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Şirketimiz, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en az noktaya indirecek her türlü iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını belirlemek ve uygulamak ile yükümlüdür.

Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi, çevremizde ve etki alanımızda olan bölgelerde; kültürel mirasın korunması adına değer katacak çalışmalar yaparak, yapılan çalışmaları destekleyerek ve çevresel etkilerimizi kontrol altına alarak çevre bilinciyle yürütüyoruz.

Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlıyoruz. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramak yerine, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Tesislerimiz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmakta ve toplumun bunlara erişimini engellemektedir.

Sürdürülebilir Turizm

Sürdürülebilir turizm; "mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri tam olarak hesaba katan; ziyaretçilerin, endüstrinin, çevrenin ve ev sahibi toplumların ihtiyaçlarını karşılayan turizm" olarak tanımlanıyor.

PAPILLON HOTELS olarak kalite ve fiyattan ödün vermeden,

çevresel, sağlık ve sosyal değerlere öncelik vererek faaliyet göstermek sürdürülebilirlik ilkelerimizin temelini oluşturmaktadır.

Sürdürülebilir turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek, yaban hayatı korumak, bölge halkının sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak öncelikli hedeflerimizdir.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler Türk hamamlarında, Türk Gecesi etkinliklerinde, özel yemek ve etkinliklerde ön plandadır.

Bölgedeki turizmin su kaynakları üzerindeki etkileri göz önünde bulundurularak, halkın erişimini kısıtlayacak faaliyetler yapılmamaktadır.



Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyor, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Çalışan öğrencilerimize belirlenmiş kriterler kapsamında burs imkanı sağlıyoruz.

Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

İLETİŞİM

Çalışanlar ortak alanlarında bulunan bilgilendirme panoları, eğitimler, toplantılar ve diğer organizasyonlar ile, misafirler ise web sayfası, PAPILLON HOTELS sosyal medya hesapları, çevre panosu, TV info kanalları ve tesis içi içindeki QR kodlarla sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında bilgilendirilirler.

Diğer iç iletişim kaynaklarımız;

Property Management System Programları: İlgili departmanların ve çalışanların yetki seviyelerine göre kullanıcısı olduğu operasyon yönetim araçlarıdır.

Kurumsal Portal: Doküman yönetimi ve şirket içi dijitalleşme platformumuzdur.

Uygulama Portalı: Diğer yazılımların yapamadığı raporlama ve iş takip süreçlerinde kullanılan uygulama ve raporlama platformudur.

Pep: Papillon E-Learning Platformu

Techno İK: İnsan Kaynakları ve Bordrolama Programı

Lapis: SPA Yönetim Programı' dır.

Tesis sahillerimizde bilgilendirme amaçlı konumlandığımız Çevre Panolarımız bulunmaktadır.

Sosyal medya platformları ve web sayfası; misafirler, iş ortakları, çalışanlar ve diğer ilgili taraflarımız ile iletişime geçmek amacı ile kullanılmaktadır.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız Satın Alma Ürün ve Hizmet Şartnamelerimiz ile bilgilendirilir ve değerlendirme raporları kendilerine iletilir.

Yerel geçim kaynaklarına erişimin azaltılması durumunda, bölge halkı otel çağrı merkezi aracılığıyla otele ulaşabilir. Geri bildirim/şikayet mekanizması PAPILLON HOTELS internet sitesinde yer alan iletişim bilgileri ile sağlanır. Yerel bölgedeki halkın bildirimleri otel çağrı merkezi aracılığıyla alınır, kaydedilir ve üst yönetime aktarılır. Arazi, trafik, çevre sağlığı, istismar, kötüye kullanma, gıda güvenliği, hijyen, çevresel gürültü, emisyon, emniyet ve güvenlik ile ilgili tüm konular ilgili departman birimiyle paylaşılır.

Otel yönetimi BETUYAB aracılığıyla veya yerel toplumdan aldığı bilgiler doğrultusunda; kültürel alanlara ziyaretlerde iyi uygulamalar, kabul gören yönlendirmeler konusunda rehberlik sağlar. Farkındalık ve uyum çerçevesinde yerel toplumla sürekli iletişimde olur.

Ayrıca yerel topluluklar ve kamu kuruluşları ile bilgi talebi geldiği takdirde, istenen evrak ve dokümanlar üzerinden beyan sağlanmaktadır.

Kağıt tüketimini azaltmayı önemsiyoruz bu nedenle tesislerimizde matbu anket kullanımı uygulaması iptal edilmiş olup, dijital kaynaklarımızı kullanarak online çevre anketlerini misafirlerimize PMS üzerinden iletiyoruz.

Misafirle ilgili tüm verilerde bütüncül yaklaşım ana çatıyı oluşturur. Bu yönde kullanılan araçlar; Sedna Cloud,Sedna 360,Sedna B2B,Sedna B2C

Misafirlerle ilgili tüm süreçler üstteki birbirine tam entegre modüller aracılığıyla kayıt altına alınır, ölçülür, raporlanır ve analiz edilir. Bu süreçlerde Entegre Kalite Yönetimi esas alınır.

İlgili süreçlere örnek vermek gerekirse;

Misafir Memnuniyet Anketleri (Sedna Cloud, Sedna 360):

Sadece online anket sistemi kullanılmaktadır.2 aşamada incelenebilir.

a) Çıkış sonrası genel memnuniyet anketleri

b) Anlık memnuniyet anketleri (QR anketler)



Misafir talep, şikayet, memnuniyet ve öneri yönetimi (Sedna Cloud, Sedna 360, Sedna B2B, Sedna B2C):

İlgili modüller ile misafir ve çalışanlardan gelen tüm bildirimler sınıflanarak kayıt altına alınır, gerekli aksiyon alınır, süreç sonu geri bildirim sağlanır. Daha sonra tüm veriler sürekli iyileştirme amacıyla raporlanır ve analiz edilir.

Misafir Konaklama Süreci Dijital Yaklaşım (Sedna Cloud, Sedna B2B):

Misafirin konaklaması ile ilgili tüm bilgiler dijital kanallar ve doğrulama kontrolleriyle alınır. Konaklama esnasında misafir ile sıcak temas sağlanırken; aynı zamanda tüm sisteme entegre uygulamalar aracılığıyla misafire dokunuşa ve hizmette süreklilik sağlanır.

MİSAFİR SADAĞAT PROGRAMI

Papillon Hotels'de en az 1 gece kalan misafirler puan kazanır. Papillon Hotels'de en az 20 gece konaklayan ve tekrar Papillon Hotels'i tercih eden misafirlerimiz, misafir üyelik programımızın Gümüş, Altın ve Platinum Kartının ayrıcalıklarının tadını çıkarabilirler.

ACENTE SADAĞAT PROGRAMI

Acenteler otele gönderdikleri misafirlerin gecekalmelerinden puan kazanırlar. Biriken puanlar acente tarafından konaklama karşılığında kullanılabilir. Papillon Hotels'de en az 20 gece konaklayan ve tekrar Papillon Hotels'i tercih eden misafirlerimiz, misafir üyelik programımızın Gümüş, Altın ve Platinum Kartının ayrıcalıklarının tadını çıkarabilirler.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- PAPILLON HOTELS olarak tüm çalışmalarımızda; Ulusal ve uluslararası standartları ve yasal şartları takip ederek, faaliyetlerimizle sürece katkı sağlamayı amaçlarız.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çevre, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde ele alarak, bu alandaki faaliyetlerimizi her geçen gün güncellemekteyiz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile Entegre Kalite Yönetim Sistemi'ni birlikte geliştirmeyi hedefleyerek çevresel ve sosyal risk süreçlerini yönetiriz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufunu odak noktamıza alarak yatırımlarımızı yapar, çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleriz.
- Hizmet kalitemizden ödün vermeden enerji tüketimini azaltmayı hedefleyen uygulamalar ve ekipman seçimi ile kaynak verimliliğini arttırmayı hedefler, bu hedefleri takip ederiz.
- Sürdürülebilir kalkınmanın esaslarından biri olan düşük karbon ekonomisine geçişte aktif rol oynayarak, faaliyetlerimizden doğan sera gazı salınımını azaltmak için çalışırız.
- Doğa ile iç içe olan tesislerimizde çevre ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indiririz.
- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projelere destek vererek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve toplumun gelişimine katkı sağlarız.
- Tüm çalışanlarına eşit fırsat ve haklar tanıyarak cinsiyet, dil, din, ırk, yaş, etnik köken, savunmaya muhtaç özel gereksinimler, maluliyet vb. konularda her türlü ayrımcılığa karşı durur, bunun ihlali doğuracak muamelelere karşı tedbirleri alırız. Çalışanlarının çeşitliliğini insan sermayesinin en önemli unsuru olarak kabul ederiz.
- İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını arttırmayı hedefleriz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüyle bütünleştirilmesi için çalışan farkındalığının artırılması amacıyla sürekli eğitimler düzenler, çevresel ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.
- Çalışan ve misafirlerimizin şikayet, öneri ve isteklerini önemser, gereken aksiyonları alarak süreci yönetiriz.
- Yerel halk ve topluluklar ile iletişimde olup, tarihi ve kültürel değerlerin korunması ile ilgili faaliyetlere destek oluruz.
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin doğal ve kültürel değerlerini korur; misafirler, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılması adına bilgilendirme yaparız.
- Satın alınan veya kullanılmakta olduğumuz malzeme ve ürünleri Yeşil Satın Alma Politikası'na göre tedarik eder, çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefleriz.
- Tedarikçilerimizin çevre dostu ürün ve hizmetlerinden fayda sağlamak için çevre ve doğa dostu tedarikçileriyle çalışmayı amaçlar ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymaya çalışırız.
- Adil ticaret ilkesiyle; rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınır, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışan iş ortaklarına öncelik veririz.
- Yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındayız ve bunlara uyarız.
- Tesislerimizdeki faaliyetler, komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.
- Bölge halkı için iletişim/geri bildirim/şikayet mekanizmasını internet sitemizde paylaşılan iletişim bilgileri ile sağlarız.
- Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kurum kültürüyle uyumlu bir şekilde, sürekli iyileştirme ve gözden geçirme bakış açısıyla yürüterek her alanda tam entegrasyonu hedefleriz.

Tüm çalışanlar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır.

SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI

PAPILLON HOTELS olarak çalıştığımız tedarikçilerimiz ile Entegre Kalite Politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi paylaşıyoruz.

Tedarikçi yönetimi süreçlerinde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, Eco Friendly, Greenmark vb. belge ve sertifikalarının varlığı dikkate alınır.

Karbon ayak izimizi azaltmak için mümkün olduğunca yerel tedarikçiler ile çalışır ve yakın bölgelerden ürün, hizmet sağlarız. Tedarikçilerimizin %81'ini yerel tedarikçiler oluşturmaktadır.

YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI

PAPILLON HOTELS olarak tedarik zinciri yönetiminde;

•Tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın; Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, Ecofriendly, Ecomark gibi uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmasına ve çevre mevzuatlarına uymalarına önem veririz.

•Yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere ve ürünlere öncelik verir, periyodik olarak denetimlerini gerçekleştiririz.

•Tedarikçilerimizin, doğal kaynakları ekosisteme zarar vermeden kullanıyor olmasını dikkate alırız.

•Yapılan tüm satın alma faaliyetlerinde hayvan haklarını gözetir, yaban hayat türlerinde, kullanımlarının sürdürülebilir olmasına, yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasına dikkat ederiz. İstilacı ve tehdit altındaki türlerin avlanma yasalarına uyan tedarikçilerle iş ortaklığı yapar, yasak olan ürünleri tedarik etmeyiz.

•Özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçileri tercih ederiz. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemlerini araştırır, dikkate alırız.

•Tesislerimizde atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını ve kullanılmasını dikkatle yönetir, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünleri tercih ederiz.

•Tedarikçilerimizin atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasını isteriz.

•Faaliyetlerimizde çevreye minimum zarar veren, daha az enerji harcayan ürünlerin satın alınmasına dikkat eder, satın alınan ürünlerin lojistik ve depolama süreçlerinde de çevreye daha az zarar vermesi için yerel/bölge halkına ait işletmelerden satın alım yaparak hem maliyetlerin hem de emisyon oranlarının düşürülmesini hedefleriz.

•Yerel girişimcilerin; bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini ve satışını desteklemekteyiz.

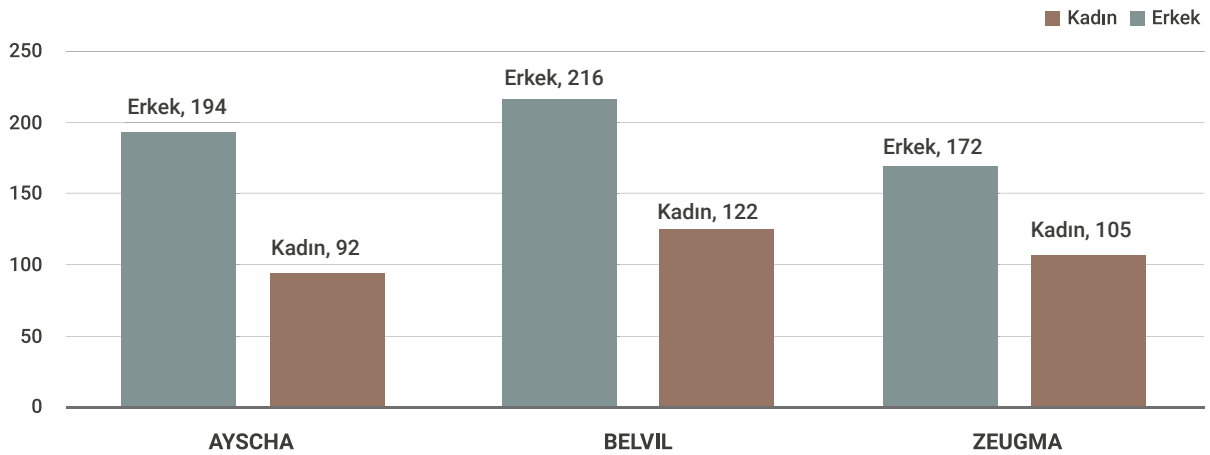
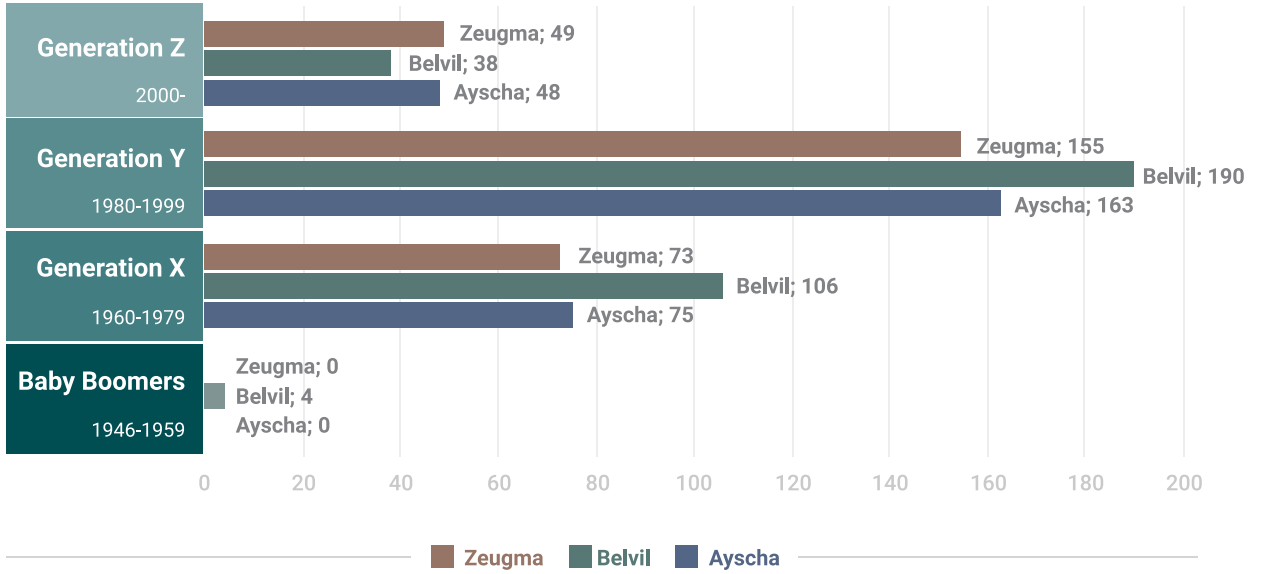
•Adil ticaret ilkesiyle; rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınır, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışan iş ortaklarına öncelik veririz. Bu kapsamda satın alınan mal ve hizmetlerin oranlarını ölçerek yönetiriz.

•Tüm iş ortaklarımızın fikri mülkiyet haklarını koruruz.



Grup Genel Personel Bölge Haritası

BÖLGELERE GÖRE PERSONEL SAYILARI





SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

PAPILLON HOTELS; uyguladığı politikalar ile çalışanları, tedarikçileri, turizm paydaşları, misafirleri ve kamu için emsal olmayı hedefler.

Sürdürülebilirlik Politikası, Yeşil Satın Alma Politikası, Açık Kapı Politikası ve Özel Korumalı Savunmasız Gruplar Politikası ile, insan haklarına saygı ve uyum çerçevesinde çocuk işçi, işe alım, çalışma saatleri, ücret ve ödemeler, ayrımcılık, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, taciz ve kötü muamelenin önlenmesi, rüşvet ve yolsuzluk, zorla ve zorunlu çalıştırma ve eğitim konularında taahhütlerini yerine getirir.

Papillon Hotels çalışanlarından hastaneden onaylı raporu bulunan, engelli çocuğu olan çalışanlara her bir otelimizde beş çalışanla sınırlı olmakla birlikte, toplam maksimum 15 çalışana yardım yapılır. Yıllık maaş zam oranında, yapılan yardım miktarı arttırılır.

Evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılır. PAPILLON HOTELS' de çalışan iki kişi birbiri ile evlendiği takdirde her ikisine de ayrı ayrı evlenme yardımı ödenir.

Doğum yapan bayan personel ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet çeyrek altın ile doğum yardımı yapılır. Anne ve babanın her ikisi de PAPILLON HOTELS' de çalışıyor ise her ikisine de doğum yardımı ödenir.

PAPILLON HOTELS personelinin birinci derece akrabalarının (anne, baba, kardeş, eş, çocuk) ölümü halinde ölüm yardımı yapılır.

UCİM, LÖSEV ve Çocuk Esirgeme Kurumu gibi Sivil Toplum Kuruluşları tarafından düzenlenen etkinlikler ve dönemsel projeler desteklenir.



ÖZEL KORUMALI SAVUNMASIZ GRUPLAR POLİTİKASI

PAPILLON HOTELS olarak, çalışan ve misafirler kapsamında özel korumalı ve savunmasız grupları her türlü psikolojik, fiziksel (taciz/istismar), ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun için;

Özel korumalı/savunmasız grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, KADES korumalı kadın ya da çocuklar) fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerekliliğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi, korunması gereken savunmasız bir grup olduğunun farkındayız.

Tesislerimizde 18 yaş altında çocuk işçi (18 yaş altı stajyerler hariç) çalıştırılmasına müsaade etmeyiz, tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Resmi kurumların belirlediği standartlar çerçevesince öğrencilere staj olanağı sağlar, yasalarca belirlenen tüm hakları veririz.

Tesis içerisinde özel grupların, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar / imkanlar sunarız.

Tüm personellere, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verir, engelli çocuğu olan çalışanlarımızın çocuklarına özel eğitimleri için burs sağlarız.

Özel korumalı/savunmasız gruplara karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde ya da emanet alınan ortamlarda (Papy Kids vb.) yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz. 2019 yılında Avrupa Birliği destekli düzenlenen Çocuk Dostu Turizm projesine dahil olarak, eğitimci eğitim sertifikalı eğitimcimiz ile çalışanlara bu konuda eğitimler verilmiş ve verilmeye devam edilmektedir.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda 0 (501) 183 0 183 / 183 ve yabancı misafirlerimiz için 157 no'lu telefonlardan yardım isteriz.

AÇIK KAPI POLİTİKASI

Açık kapı Politikası, çalışanın sorunlarını, endişelerini, önerilerini yöneticisi ve İnsan Kaynakları departmanı ekibiyle birçok kanaldan rahatlıkla ulaşarak görüşebileceği anlamına gelir. Bu politika çerçevesinde organizasyonun her düzeyindeki yöneticiler, çalışanı dinler, çözüm veya açıklama getirmek için çaba gösterirler.

Bu politika ile çalışanların durumlarıyla ilgilenen, onları dinleyen ve sorunlarını çözümleyen yöneticiler etkin bir iletişimin yanı sıra çalışanların verimliliklerine de katkı sağlamış olur.

Açık Kapı Politikası'nın amacı, çalışanlarımızın önemli olduğunu vurgulamak ve çalışma ortamı ile ilgili açık iletişime ve geri bildirim teşvik etmektir.

Bu doğrultuda Papillon Hotes Açık Kapı Politikası şöyledir;

Grubumuz tüm çalışanlar için **"Açık Kapı Politikası"**nı benimsemiştir. **"Çalışan memnunsu misafir memnundur"** yönetim felsefemizdir.

Tüm Yöneticilerimizin kapısı her seviyede çalışanımıza açıktır. Çalışanlarımız herhangi bir yöneticiyle konuşmakta özgürdür. Çalışan kullanım alan ve hakları ile ilgili geri bildirimlerin iletilmesi her seviyedeki bütün çalışanlarımızın sorumluluğudur ve yöneticilerimiz çalışanlarımızdan bilgi almak konusunda isteklidir.

Çalışan Memnuniyet Anketi bize iyileştirmelerimizde ışık tutar. Tüm iyileştirme çalışmalarına yön veren analizler sonucunda, aksiyon planı uygulanır. Bu verilerin yanı sıra, çalışanlarımızın fikir ve beklentilerini özgürce paylaşılabilceği, her departmanı temsilen bir çalışanın yer aldığı **Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Aktivite Komitesi**, 2018 yılından itibaren çalışan memnuniyeti, talep ve yorumları, sosyal sorumluluk projeleri, çalışan bağlılık programı vb. konularda eş oy hakkına sahip, üç otelden eşit sayıda çalışanın ve İnsan Kaynakları yöneticilerinin katılımı ile oluşturulmuştur. Her ay toplantı organize edilir, tabandan çalışanların talepleri her bir temsilciden alınarak yıllık motivasyon planı ve sosyal sorumluluk projeleri birlikte oluşturulur. Bütçe onayı üç otel bazında alınarak, her toplantı sonunda yönetime raporlanır. İş takibi yapılarak plan uygulanır.

Ayrıca personel yemekhanelerimizde Görüş ve Öneri Kutuları yer bulunmaktadır. Toplanan şikayet ve öneriler toplantı gündemlerinde görüşülerek çözümcü aksiyonlar alınır.

ÇEVRECİ YAKLAŞIMLAR/UYGULAMALAR

Tesislerde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde çevresel süreçler sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amaç olarak belirlenmiştir. Tesis binaları, korunan hassas ya da tarihi alan üzerinde inşaa edilmemiştir. Kullanılan yapı malzemeleri çevreye duyarlı ürün kategorilerinden seçilmektedir.

Tesislerimizde kullanılan yenilenmesi gereken mobilyalar, işlevsel ve dekoratif olarak gözden geçirilerek yenilenir tekrar kullanıma alınır, doğaya gereksiz atık oluşturulmaz.

Yürütülen tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında GSTC gibi uluslararası standartlar ve paydaşlarımıza ait özel standartlar (Mavi Bayrak gibi) da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirilir.

Atıkların geri dönüşüm ve geri kazanım yapılmadan bertarafı hem maddesel hem de enerji olarak ciddi kaynak kayıpları yaşanmasına neden olmaktadır. Tesislerimizden çıkan atıkların geri kazanımlarının doğru şekilde yapılabilmesi için gerekli alt yapı şartlarını sağlayarak Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak çalışmaktayız.

Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha

büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir.

Saldığı kimyasal partiküller, doğayı, insan ve hayvan sağlığını tehdit ettiği için havai fişek kullanılmamaktadır.

Papy Kids Clublerimizde çocukları bilinçlendiren çevre etkinlikleri gerçekleştirmekteyiz.

Misafirler kozmetik ürünlerin deniz kirliliğine etkisi konusunda info kanallarında ve sahada yer alan görseller ile bilgilendirilmektedir.



ECO KART ve ÇEVRE KARTI

Papillon Hotels olarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için misafirlerimize bilgilendirmeler yaparak, su tüketimin azaltılmasına yönelik Çevre Kartı uygulamamıza devam ediyor ve misafirlerimize havluların 2.gün kullanımı hakkında bilgi veriyoruz.

Ayrıca misafirlerimizin oda temizliği istemedikleri günlerde kullanabilecekleri Eco Card'ı kullanıma alarak, gereksiz su, elektrik ve kimyasal tüketiminin önüne geçmeyi hedefliyor ve bu konuda misafirlerimizin desteğini de istiyoruz.

Buket ürünlerimizde kraft ambalajlı ürünlere geçerek ambalaj atığının geri dönüştürülebilir olmasını ve çevreye duyarlı satın alma ilkelerini sağladık.



KİMYASAL TÜKETİMLERİ

Kullanılan her kimyasalın çevreye olan etkilerinin farkındayız. Doğa dostu olmamız ve çevreyi koruma hassasiyeti ile suya ilave edilen her kimyasalın sadece ihtiyaç duyulan kadarını kullanmanın bilincindeyiz.

PAPILLON
AYSCHA

AYSCHA	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2023	0,1	0,12	0,13	0,15	0,09	0,07	0,07	0,04	0,05	0,04	0,07	0,07
2024	0,05	0,03	0,08	0,09	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,05	0,09



PAPILLON
BELVİL

BELVİL	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2023	0,08	0,13	0,43	0,12	1,14	0,05	0,03	0,04	0,05	0,06	0,05	0
2024	0,06	0,08	0,04	0,14	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,03	0,03	0



PAPILLON
ZEUGMA
RELAXURY

ZEUGMA	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2023	0	0	0	0,62	0,05	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	0,05	0,00
2024	0	0	0	0,16	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,03	0,00



Çevre Dostu Sertifikalı Yapı Malzemeleri

Tesis bakım ve yenileme süreçlerinde kullanılan yapı malzemeleri doğaya duyarlı ve çevre dostu ürünler arasından seçilmektedir.



DOĞAL HAYATI KORUMA-BİYOÇEŞİTLİLİK

Zengin florası ile bir doğa harikası olan Belek'te, doğal yaşam çeşitliliği oldukça geniştir. Belek'teki yoğun Akdeniz fıstık çamı ormanlarının, yöresel türlerden biri olduğu bilinmektedir.

Belek bölgesinde ilk defa flora ve fauna çeşitliliğinin araştırılması 1995 yılında yapılmıştır. Bu yıllarda başlayan araştırmalar, 1999 yılında Akdeniz Üniversitesi Biyolojik Çeşitlilik Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi ve Belek Turizm Yatırımcıları Birliği'nin ortak çalışması olan "Belek'te 250 Bitki Türü ve Belek'in 20 Endemik Bitkisi" isimli kitabı ortaya çıkarmıştır. Bu kitapta verilen bilgilere göre Belek Turizm Merkezinde; 574 bitki, 29 endemik (sadece Türkiye'de bulunan) bitki, 1 adet relikt endemik (dünyada sadece Belek'te bulunan) Serik Armudu (pyrus serikensis) tespit edilmiştir.

Tesis bahçelerimizde bitkilere dair tanımlamalar ve bilgilendirici QR kodlar bulunmaktadır.

Tesis alanları içerisinde bulunan ağaçlar korunur ve yapılar doğaya en az zarar verecek şekilde inşaa edilir.



Serik Armudu, Papillon Ayscha Hotel bahçemizde bulunmaktadır.



Ağaç binanın içerisinden geçmektedir.

Hizmet süreçlerimizde hayvan sağlığı ve refahı odağımızdır, tesislerimizde hiçbir vahşi hayvan türü edinilmez, yetiştirilmez ve esir tutulmaz. Hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun faaliyet gösterir, hayvanlar üzerinden ticaret yapılmaz.

Tesislerimizde kuş ve kedi evlerimiz bulunmaktadır.



Kuş Cenneti Belek

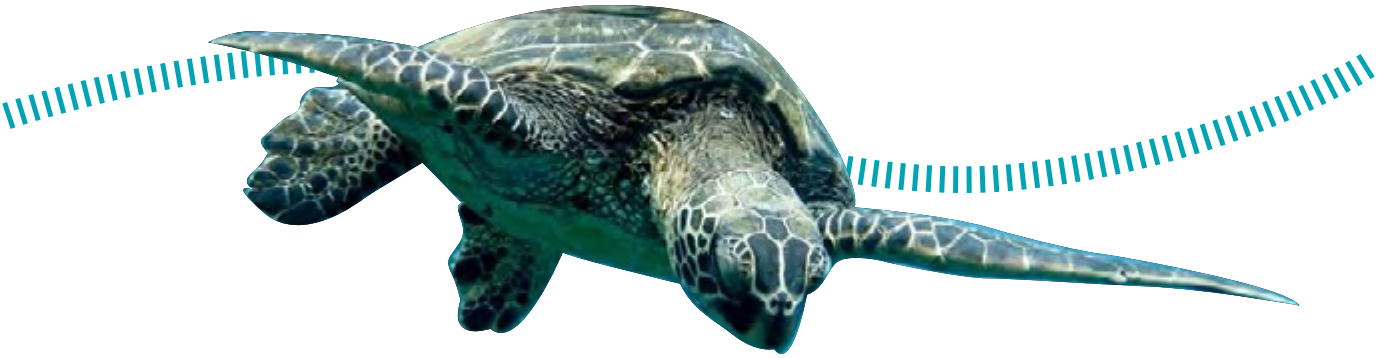
Ornitoloji (kuş gözlemciliği) olarak adlandırılan ve göç eden kuşları izleme imkânı verebilen en iyi bölge olan Belek'te pek çok kuş türünün kışlayıp, üremesi gerçekleşmektedir. Belek ve çevresinde 200'den fazla kuş türü gözlenmiş olup; bunların 30'u yaz ziyaretçisi, 56'sı kış ziyaretçisi, 60'ı transit göçer, 3'ü yaz ziyaretçisi ve transit göçer, 2'si hem yaz hem kış ziyaretçisi, 7'si kış ziyaretçisi ve yerli, 1'i transit göçer ve yerli, 5'i transit göçer ve yaz ziyaretçisi, 3'ü transit göçer ve kış ziyaretçisi 1'i transit göçer, yaz ziyaretçisi ve yerli olduğu geriye kalan 11 tür ise yeterince gözlenemediği için statüsü belirlenememiştir. Bu bilgiler ışığında alanın kuşların göç yolları üzerinde ve önemli bir kışlama merkezi konumunda olduğu görülmektedir.

Alanda gözlenen kuş türleri arasında Küçük Batağan (*Tachybaptus ruficollis*), Karabatak (*Phalacrocorax carbo*), Küçük Ak Balıkçıl (*Egretta garzetta*), Büyük Ak Balıkçıl (*Egretta alba*), Gri Balıkçıl (*Ardea cinerea*), Sakarca (*Anser albifrons*), Angıt (*Todarna ferruginea*), Çamurcun (*Anas crecca*), Saz Delicesi (*Circus aeruginosus*), Atmaca (*Accipiter nisus*), Şahin (*Buteo buteo*), Kızıl Şahin (*Buteo rufinus*), Kerkenez (*Falco tinunculus*), Bozdoğan (*Falco columbarius*), Gökdoğan (*Falco peregrinus*), Kızılbaşak (*Tringa ochropus*), Küçük Sumru (*Sterna albifrons*), Yalıçapkını (*Alcedo atthis*), Kızılgerdan (*Erithacus rubecella*), Kamış Bülbülü (*Cettia cetti*), Uzun Kuyruklu Baştankara (*Aegialos caudatus*), Bahri (*Podiceps cristatus*) ve benzerleri sayılmaktadır.



Tesislerimizin bahçelerinde Göçmen Kuş Tabelaları ile bu kuşlar tanıtılmaktadır.

Caretta Carettalar



Deniz kaplumbağaları yaklaşık 110 milyon yıldır bu dünya üzerinde yaşıyor ve "yaşayan fosil" olarak tanımlanıyor.

Dünyada soyu tükenmekte olan canlılar listesinde yer alan bu sevimli deniz kaplumbağaları, yumurtalarını bırakmak için Akdeniz sahillerini tercih ederler.

Tesadüfen okyanuslarda seyahat ederler ve Türkiye, Yunanistan

ve Kıbrıs bu türün üç önemli yuvalama alanlarıdır. Sakin yapıları ile huzur veren caretta caretta deniz kaplumbağaları, Belek'in harika doğasında sizleri bekliyor.

Bizler de doğaya karşı görevimizi yerine getirerek yumurtlama ve yumurtadan çıkma zamanlarında tesis sahillerinde alınması gereken tüm tedbirleri alıyoruz.

KAYNAK TÜKETİMİ

PAPILLON HOTELS olarak, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkında olarak renovasyonlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik. Tesislerimizde fosil yakıtlar kullanılmamakla birlikte, LNG-LPG kullanımı 2014 yılı itibari ile tamamen sıfırladık.

Her yıl arttırdığımız süzme sayaçlar ile doğal kaynak tüketimlerini daha anlamlı verilerle takip ediyoruz. Tüketimlerimizin azaltılmasına yönelik alınması gereken aksiyonları belirleyerek hedeflerimiz ile sistem kontrolünün sağlıyoruz. Doğalgaz, elektrik, su ve kimyasal tüketimi "Papillon Hotels Uygulama Portalı" üzerinden her otelimiz için sistem üzerinde tanımlı sayaçlar ile anlık tüketimleri izleyebiliyoruz.

Ekipmanlarımızı yenilerken sadece ekipman değişimi yapmıyoruz. Mevcut potansiyel kurulu gücümüzü yeni eklenen cihazlarla artırıyoruz. Bu sayede kişi başı elektrik, su, doğalgaz tüketim miktarlarını azaltmayı başarıyoruz.

İnverter sürücü kartlarımız sayesinde, sistemi besleyen motorlarımız ihtiyaç dahilinde devreye girerek tüketilen elektrik seviyesini minimumda tutmamızı sağlıyor.

Bağımsız firmalara yaptırdığımız Enerji Etüd Raporu'muzda sistem performanslarımızın oldukça başarılı olduğu belirtilmiştir. Ayrıca yüksek tüketim oluşturan alanlarda maksimum seviyede alınması gereken aksiyonlar tamamlandığından tasarruf önerisi gerektirmeyen alanlar belirtilmiştir.

- Tesislerimizde sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır.
- Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt/yi, duşlarda 10 lt/yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt/yi aşmamaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Tesislerde yapılan renovasyonlarda küvet kullanımı iptal edilmiş, küvet yerine duş tekneleri kullanılmıştır.
- Tesislerimizden çıkan tüm atık suların artırıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fiske sisteminden faydalanılmaktadır. Tüm otellerimizde otomatik sulama sistemi kullanılarak sulama saatleri su kayıplarını önleyecek saatlerde ayarlanmaktadır.
- Bahçelerimizde yavaş erir ve organik gübreler kullanarak toprağın nem ve mineral dengesinin korunması sağlanmaktadır.
- Tesislerimizin birçok bölümünde, lojmanlarımızda, çamaşırhanede ve futbol sahalarında ayrı sayaçlar bulunmakta ve izleme yapılmaktadır. Bu izlemeler ile su tüketimini azaltmaya yönelik verimlilik takibi yapılabilmektedir.
- Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanılmaktadır.
- Su tüketimleri sürekli izlenerek ve günlük olarak uygulama portalımızda günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.
- Tesislerimizde bulunan güneş enerjisi panelleri ile sıcak su sağlanmaktadır.
- Çevre aydınlatmalarımız timerlı sistem ve gün ışığı sensörleri ile tüketilen enerjiyi minimize ediyoruz.

Tesislerde karbon ayak izi (Sera Gazı) izlemesi yapılır. Çevresel boyutun artırılması, emisyon azaltmaları da dahil olmak üzere sera gazının hesaplanması, izlenmesi, raporlanması, sera gazı yönetim stratejilerinin ve planlarının geliştirilmesi uygun şekilde yapılır.

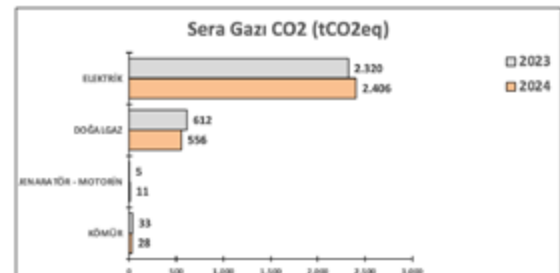
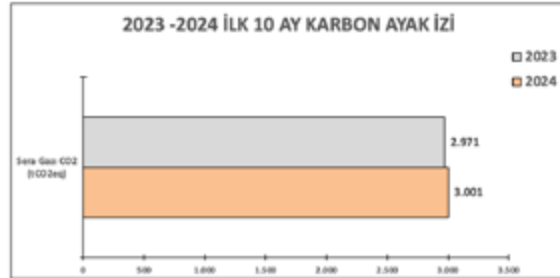
ELEKTRİK - SU – DOĞALGAZ TÜKETİMLERİ

AYSCHA KARBON AYAK İZİ KARŞILAŞTIRMASI		
AYSCHA - SARFIYATLAR	2023	2024
ELEKTRİK (kWh)	4.915.791	5.096.894
DOĞALGAZ (m ³)	470.034	427.390
JENARATÖR - MOTORİN (Lİ)	2.000	4.000
KÖMÜR (ton)	43	36

Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	2023	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.320	% 78,10
DOĞALGAZ	612	% 20,60
JENARATÖR - MOTORİN	5	% 0,18
KÖMÜR	33	% 1,12
TOPLAM Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	2.971	% 100

Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	2024	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.406	% 80,17
DOĞALGAZ	556	% 18,54
JENARATÖR - MOTORİN	11	% 0,35
KÖMÜR	28	% 0,93
TOPLAM Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	3.001	% 100

Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	2023 - 2024 DEĞİŞİM MİKTARI	2022 - 2023 YÜZDE ARTIŞI
ELEKTRİK	85	% 3,68
DOĞALGAZ	-56	-% 9,07
JENARATÖR - MOTORİN	5	% 100,00
KÖMÜR	-5	-% 16,28
TOPLAM Sera Gazı CO ₂ (tCO ₂ eq)	30	% 1,00



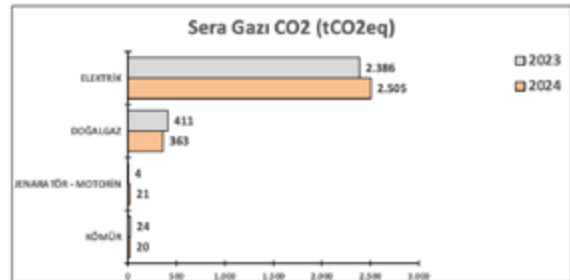
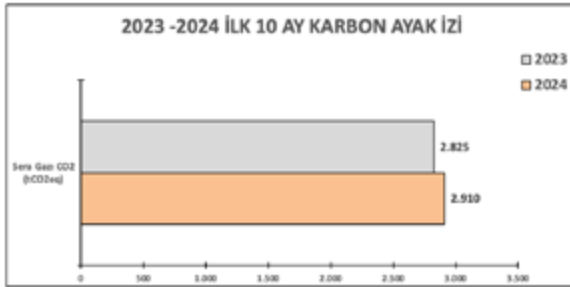
ELEKTRİK - SU – DOĞALGAZ TÜKETİMLERİ

ZEUGMA KARBON AYAK İZİ KARŞILAŞTIRMASI		
ZEUGMA - SARIYATLAR	2023	2024
ELEKTRİK (kWh)	5.654.653	5.308.076
DOĞALGAZ (m³)	315.378	278.781
JENARATÖR - MOTORİN (lt)	1.500	8.100
KÖMÜR (ton)	81.464	26.251

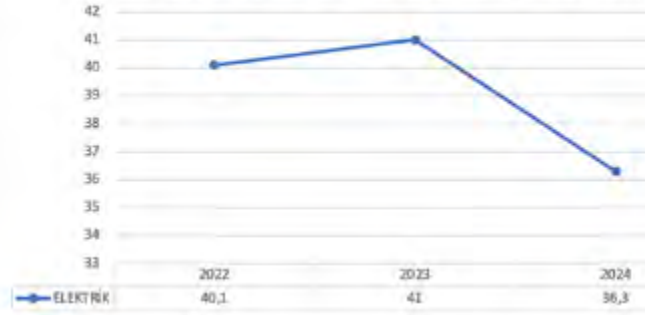
Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2023	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.386	% 84,46
DOĞALGAZ	411	% 14,54
JENARATÖR - MOTORİN	4	% 0,14
KÖMÜR	24	% 0,86
TOPLAM	2.825	% 100

Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2024	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.505	% 86,09
DOĞALGAZ	363	% 12,47
JENARATÖR - MOTORİN	21	% 0,74
KÖMÜR	20	% 0,70
TOPLAM	2.910	% 100

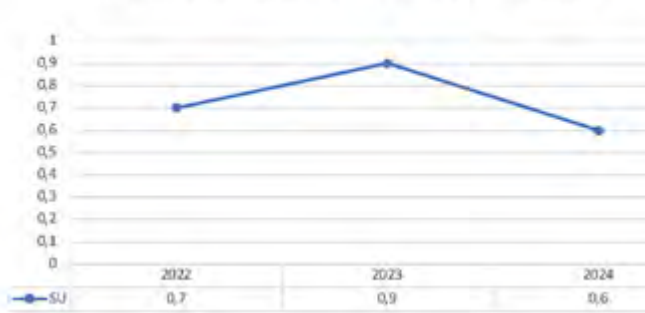
Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2023 - 2024 DEĞİŞİM MİKTARI	2022 - 2023 YÜZDE ARTIŞI
ELEKTRİK	120	% 5,01
DOĞALGAZ	-48	-% 11,60
JENARATÖR - MOTORİN	17	% 440,00
KÖMÜR	-4	-% 16,41
TOPLAM	85	% 3,02



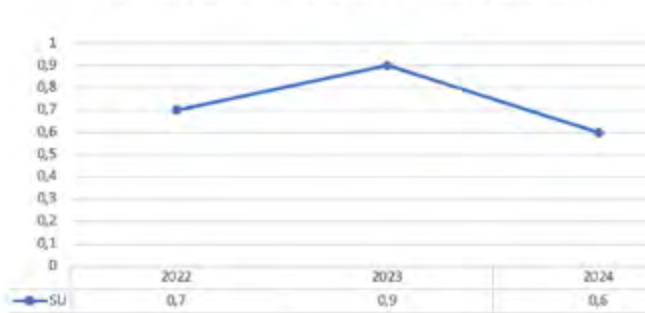
PAPILLON ZEUGMA RELAXURY HOTEL ELEKTRİK TÜKETİM PP



PAPILLON ZEUGMA RELAXURY HOTEL SU TÜKETİM PP



PAPILLON ZEUGMA RELAXURY HOTEL SU TÜKETİM PP



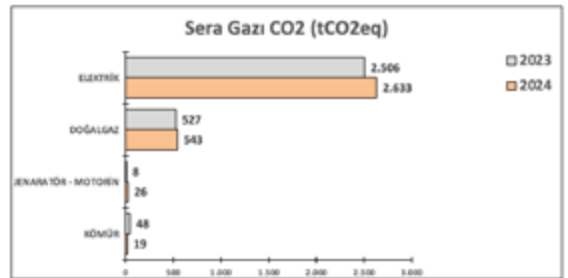
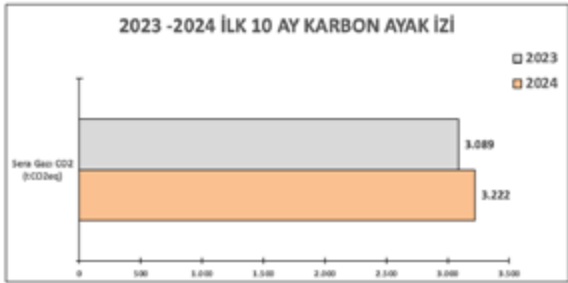
ELEKTRİK - SU – DOĞALGAZ TÜKETİMLERİ

BELVİL KARBON AYAK İZİ KARŞILAŞTIRMASI		
BELVİL - SARFIYATLAR	2023	2024
ELEKTRİK (kWh)	5.109.402	5.579.154
DOĞALGAZ (km3)	404.729	417.046
JENARATÖR - MOTORİN (Lİ)	3.009	10.000
KÖMÜR (ton)	62	25

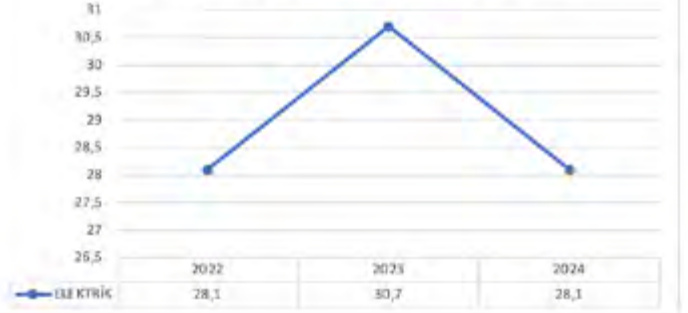
Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2023	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.506	% 81,11
DOĞALGAZ	527	% 17,06
JENARATÖR - MOTORİN	8	% 0,26
KÖMÜR	48	% 1,55
TOPLAM	3.089	% 100

Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2024	TOPLAM SERA GAZININ YÜZDE ORANI
ELEKTRİK	2.633	% 81,73
DOĞALGAZ	543	% 16,85
JENARATÖR - MOTORİN	26	% 0,82
KÖMÜR	19	% 0,59
TOPLAM	3.222	% 100

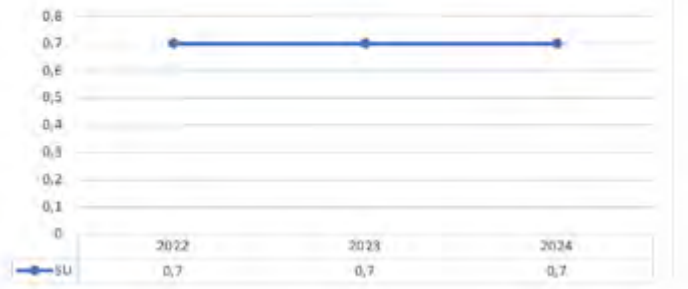
Sera Gazı CO2 (tCO2eq)	2023 - 2024 DEĞİŞİM MİKTARI	2022 - 2023 YÜZDE ARTIŞ
ELEKTRİK	127	% 5,08
DOĞALGAZ	16	% 3,64
JENARATÖR - MOTORİN	18	% 233,33
KÖMÜR	-29	% -60,15
TOPLAM	133	% 4,31



PAPILLON BELVİL HOTEL ELEKTRİK TÜKETİM PP



PAPILLON BELVİL HOTEL SU TÜKETİM PP



PAPILLON BELVİL HOTEL SU TÜKETİM PP



ATIK YÖNETİMİ

Tüketilen her maddenin atık olarak doğaya geri döneceği ilkesine inanarak, atıkların minimizasyonu için ilk hedefimiz atığı kaynağında azaltmaktır. Biliyoruz ki; atık minimizasyonu ve geri kazanım çalışmaları ile kaynak tüketimi azaltılır, verimlilik artar. Bu kısa vadede tesislerin maliyetlerini direkt etkileyen bir çalışmadır, uzun vadede doğal dengenin korunması ve çevreye verilen zararın en aza indirgenmesi gibi faydalar sağlar. Bu hedefimize tüm çalışanlarımızı dahil edebilmek için personellerimize eğitimler veririz.

Geri kazanımları mümkün olan atıklar; ayrı ayrı depolanarak lisanssız firmalara teslim edilir. Geri kazanımları mümkün olmayan atıkların bertarafı için en uygun yöntem Çevre Görevlisi ile birlikte belirlenir.

Tesislerimizde geri dönüşüm kovaları çalışanların ve misafirlerin kullanımı için tesis genel alanlarında konumlandırılmıştır.

Mutfak bölümünden çıkan bitkisel atık yağların minimize edilmesi için yağ tutucu kullanılır ve Teknik İşler Müdürü sorumluluğunda periyodik bakımları yapılır.



ATIK MİKTARLARI

2018 W1		
PAPILLON ZEUGAMA RELAXURY HOTEL	Miktar (kg)	Atk/s/kg
Plastik	131563	0.8604
Kalut	294423	1.9256
Cam	179090	1.1647
Metat	106170	0.6944
Tahnikat Atiklar	578	0.0038
Birkel Atik Vajlar	1080	0.0071
Bryobozmut Atiklar	283973	1.8572

2024 YILI		
PAPILLON AYSCHA HOTEL	Miktar (kg)	Alık/pas kg
Plastik	210.042	0,811
Kağıt	132.832	0,513
Cam	235.669	0,91
Metal	40.812	0,154
Teknikal Atıklar	688	0,0027
Biriktiril Atık Kağıt	2.580	0,01
Biyoçözünür Atıklar	1.009.894	1,45

2024 W/L		
FAPILON BELVÜ HOTEL	Miktar (kg)	Ata/yan kg
Plastik	29.198	0,046
Kağıt	29.849	0,178
Cam	21.570	0,092
Metal	9.930	0,024
Teknikal Atıklar	551	0,0026
Birlikte Atık Kağıt	5.085	0,012
Biyobozunur Atıklar	425.506	1,829



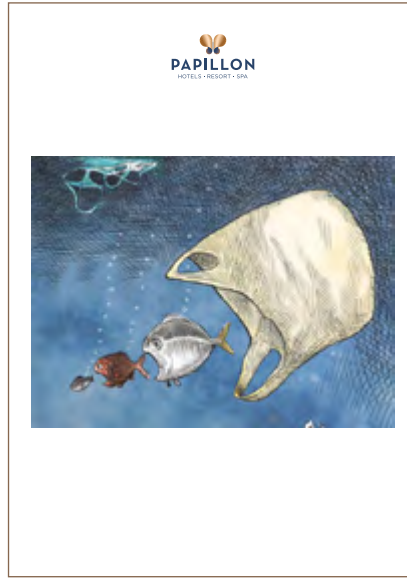
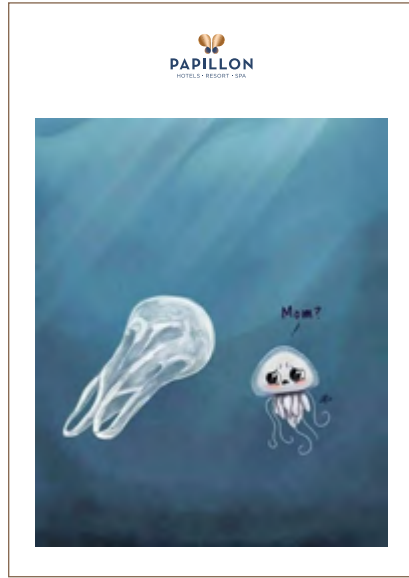
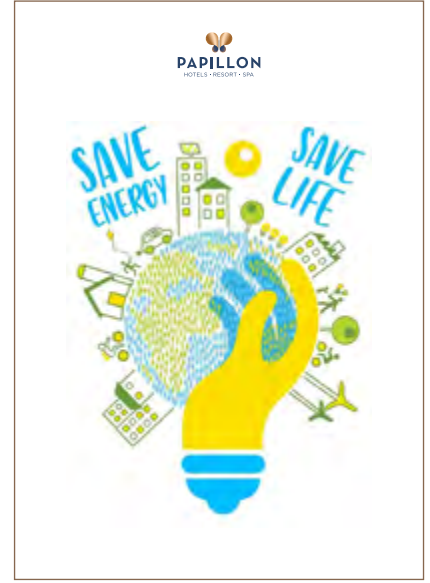
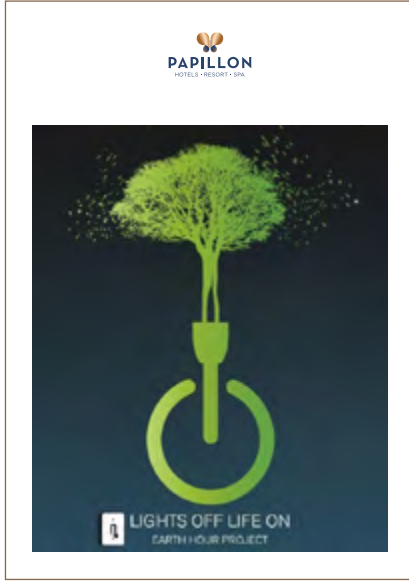
Question	Answer
1. What is the main purpose of the study?	To investigate the effect of the new curriculum on the learning outcomes of the students.
2. What is the research design?	Quasi-experimental design.
3. What is the sample size?	100 students.
4. What is the data collection instrument?	Test.
5. What is the data analysis technique?	T-test.
6. What is the conclusion?	The new curriculum has a significant effect on the learning outcomes of the students.



Table 1. (continued)	
1. The patient is a 65-year-old male with a history of hypertension and hyperlipidemia. He has been on treatment for these conditions for several years.	1. The patient is a 65-year-old male with a history of hypertension and hyperlipidemia. He has been on treatment for these conditions for several years.
2. The patient has been experiencing increasing fatigue and weakness over the past several months, particularly when performing physical activities.	2. The patient has been experiencing increasing fatigue and weakness over the past several months, particularly when performing physical activities.
3. The patient has noticed a significant weight loss of approximately 10 pounds (4.5 kg) over the past 6 months, despite maintaining a regular diet.	3. The patient has noticed a significant weight loss of approximately 10 pounds (4.5 kg) over the past 6 months, despite maintaining a regular diet.
4. The patient has been experiencing frequent episodes of dizziness and lightheadedness, especially when standing up quickly from a seated position.	4. The patient has been experiencing frequent episodes of dizziness and lightheadedness, especially when standing up quickly from a seated position.
5. The patient has noticed a decrease in his appetite and has been eating less than he used to.	5. The patient has noticed a decrease in his appetite and has been eating less than he used to.
6. The patient has been experiencing frequent episodes of constipation, which he has been managing with over-the-counter laxatives.	6. The patient has been experiencing frequent episodes of constipation, which he has been managing with over-the-counter laxatives.
7. The patient has noticed a decrease in his energy levels and has been feeling more tired than usual.	7. The patient has noticed a decrease in his energy levels and has been feeling more tired than usual.
8. The patient has been experiencing frequent episodes of nausea and vomiting, which he has been managing with over-the-counter antiemetics.	8. The patient has been experiencing frequent episodes of nausea and vomiting, which he has been managing with over-the-counter antiemetics.
9. The patient has noticed a decrease in his libido and has been experiencing difficulty with sexual intercourse.	9. The patient has noticed a decrease in his libido and has been experiencing difficulty with sexual intercourse.
10. The patient has been experiencing frequent episodes of insomnia, which he has been managing with over-the-counter sleep aids.	10. The patient has been experiencing frequent episodes of insomnia, which he has been managing with over-the-counter sleep aids.

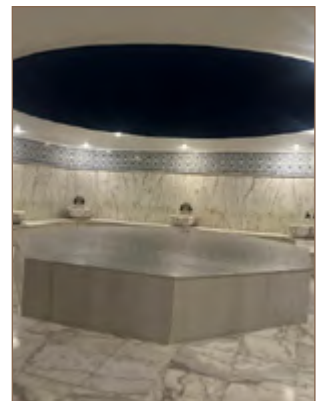
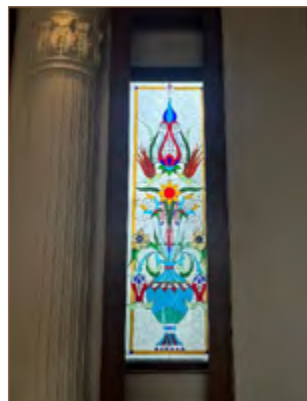
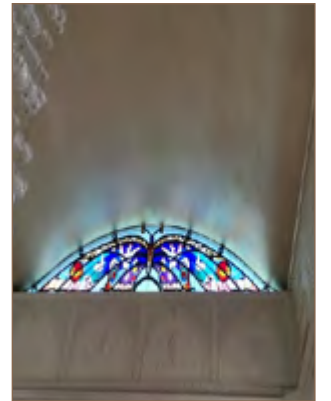
[illegible]

BİLGİLENDİRİCİ POSTER TASARIMLARI



KÜLTÜREL MİRAS

Tesislerimizde kültürel mirası yaşattığımız mozaik, vitray ve rölyeflerin yer aldığı alanlara ait görseller aşağıda paylaşılmıştır.



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASINA KATKI

2023 yılında Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı'na tüm tesislerimiz adına bağış yapılmıştır.

Yerel Kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu Bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı Konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyet gösteririz.

Bölgemizin değerlerinin farkındalığına sahip olmaları için ekip arkadaşlarımız ile 2023 sezonunda Demre-Kekova Turu gerçekleştirilmiştir.

YAKIN LOKASYONDAKİ KÜLTÜREL YERLERDEN BAZILARI



Hoşgörü Bahçesi

Belek, doğal zenginliklerinin yanı sıra sosyolojik anlamda da zengin ve eşsiz bir destinasyondur. Bunun en açık örneği, dünyanın dört bir yanından farklı din ve mezheplerden gelen misafirlere ortak bir kardeşlik bahçesinde hizmet veren Hoşgörü Bahçesi'dir.

Belek ziyaretçileri, Anadolu'da çağlar boyunca sevgi, hoşgörü ve kardeşliği yansıtan din birliğini simgeleyen Hoşgörü Bahçesi'nde ibadet edebilirler. Cami, kilise (şapel) ve ortak avluya açılan sinagog ile Hoşgörü Bahçesi, BETUYAB tarafından 8 Aralık 2004 tarihinde ziyarete açılmıştır. Bir turizm merkezindeki ilk ibadet merkezi olan Hoşgörü Bahçesi'nde haftalık dini törenler, Noel ve Paskalya ayinleri, düğün törenleri ve çeşitli özel gösteriler düzenlenmektedir.

Aspendos Antik Kenti

Belek'e 17 km uzaklıkta bulunan Aspendos Antik Kenti, sahnesi dahil günümüze kadar iyi korunmuş ender tiyatrolardan birine sahiptir. 1. yüzyılda inşa edilen Aspendos Tiyatrosu 17.000 kişiliktir.

Yapı günümüzde konserler, karnavallar, festivaller ve yağlı güreşler için kullanılmaktadır. Aspendos'ta görülmeye değer diğer yapılar arasında Agora, Bazilika, Nymphaeum ve 15 km uzunluğundaki su kemerleri sayılabilir.



YAKIN LOKASYONDAKİ KÜLTÜREL YERLERDEN BAZILARI



Karain Mağarası

Karain Mağarası, doğal güzelliklerle dolu bir şehir olan Antalya'da Neandertal kalıntılarıyla 500 bin yıl öncesinden zamanlara ışık tutuyor. Belek'e 27 km uzaklıkta bulunan Katran Dağı'ndaki mağara, Anadolu'nun en eski konaklama birimlerinden birinin üzerinde yer alıyor. Turistlerin her mevsim uğrak yeri olan mağara, kültürel zenginliğinin yanı sıra doğal güzellikleriyle de görünenleri büyülüyor. Binlerce yılda oluşan sarkıt ve sütunların eşsiz güzelliğini gördüğünüzde Karain Mağarası'nda görsel bir şölene tanık olacaksınız.

Perge Antik Kenti

Hititler döneminde yaşadığına inanılan ve "Parha" olarak bilinen Perge, Roma döneminde Anadolu'nun en düzenli şehirlerinden biriydi. Antalya'nın 18 km doğusunda, Düden ve Aksu nehirleri arasında yer alan Perge, Belek'e 30 km uzaklıktadır. Side gibi Perge de MS 334'te Büyük İskender ile bir anlaşma yaptı. Bu sayede şehir savaşlar ve yıkımlar yaşamadı. Kent Helenistik, Roma ve Bizans dönemlerini yaşamıştır.

15.000 kişilik tiyatrosu MS 2. yüzyılda yapılmıştır. Tiyatronun hemen yanındaki stadyum ise 12.000 kişilik seyirci kapasitesine sahip. Ege Bölgesi'ndeki Aphrodisias Stadı hariç en iyi korunmuş stadyum burasıdır. Stadyum koltuklarının altında dükkân olarak kullanıldığı düşünülen 30 oda bulunmaktadır.

Son kazılarda çok sayıda heykel ve sanat eseri bulunmuştur. Kapıları, Agora, Nymphaeum, sütunlu sokaklar, mezarlık, Bazilika ve Akropol Perge'nin görülmeye değer yerleridir.



Kurşunlu Şelalesi

Antalya'nın merkezinde bulunan Kurşunlu Şelalesi, Belek'e 35 km uzaklıktadır. 7 göletin küçük şelalelerle birbirine bağlandığı 2 km'lik bir kanyonun içindeki bu şelale, 1986 yılında ziyaretçilerin beğenisine sunulmuş. Doğal hayatın peşinden koşan Kurşunlu Şelalesi, bölgenin 100'den fazla kuş türünü barındıran mükemmel bir cennet olarak biliniyor. Özellikle şelalenin arkasındaki gizli mağara, ziyaretçiler için en çekici kısımlar arasında yer alıyor. Şelale, zengin bitki örtüsü ile 33 hektarlık bir alanı kaplıyor. Ve her gün binlerce ziyaretçi, 18 metre yükseklikten dökülen suyun büyüleyici manzarasını görmek için buraya geliyor.



Side Antik Kenti

Müze ve Ören Yerlerinde Uyulması Gereken Kurallar

Değerli Misafirlerimiz; Papillon Hotels olarak turizmin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak ve bağlılığımızı göstermek için sizlere bazı konularda hatırlatma yapmak isteriz.

Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırıdır.

- Müze ve ören yerlerinde, görevlilerin uyarılarına ve asılı olan ziyaret kurallarına uymanızı,
- Alanda yiyecek ve içecek tüketmemenizi,
- Eserlere zarar vermemenizi ve hiçbir şekilde dokunmamanızı,
- Ziyaretiniz sırasında başkalarını rahatsız edici yüksek sesli konuşmalardan kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz müze ve ören yeri kurallarına uygun şekilde fotoğraf ve video çekimi yapmanızı/yapmamanızı,
- Yapacağınız aktivitelerde (rafting, yamaç paraşütü vb.) can güvenliğinizi için önerilen her türlü ekipmanı mutlaka kuralına göre kullanmanızı,
- Koruma altındaki orman, sahil, mağara vb. alanlara zarar vermekten, orijinalliğini bozmaktan ve kirletmekten kaçınmanızı,
- Doğal yaşamın dengesi ve sürekliliği için canlılara zarar verici aktivitelerden kaçınmanızı,
- Gezdiğiniz alanlarda yerlere çöp atmamanızı, doğaya ve canlılara zarar verici aktivitelerden uzak durmanızı,
- Tiyatro, konser, festival vb. etkinlik kurallarına uymanızı,

Önemle rica ederiz.

Kültürel ve doğal mirasın korunmasına destek olduğunuz ve Sürdürülebilir Turizm' e katkı sağladığınız için çok teşekkür ederiz.



İstek, öneri ve talepleriniz için
bizlere aşağıdaki mail adreslerinden ulaşabilirsiniz.



zeugma@papillon.com.tr



ayscha@papillon.com.tr



belvil@papillon.com.tr